

**VOTORANTIM CIMENTOS EAA INVERSIONES,  
S.L.**

**Informe de verificación Independiente del  
Estado de Información No Financiera  
Consolidado del ejercicio 2018**

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO

### Al socio único de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. y sociedades dependientes (en adelante Grupo VCEAA), que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2018 del Grupo.

---

### Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo VCEAA, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Indicadores GRI" incluida en el Anexo I del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

---

### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

---

## Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo VCEAA que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo VCEAA, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo VCEAA y descrito en el capítulo 2, "Análisis de materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

---

## Fundamento de la conclusión con salvedades

Conforme a lo dispuesto en La Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, no se ha podido verificar referente al Estado de Información no Financiera lo siguiente:

Member of



Alliance of  
independent firms

- Información cuantitativa relativa a las cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, respecto a las siguientes empresas del Grupo VCEAA: Cementos Artigas, S.A., Itacamba Cementos, S.A., St. Marys Cement Inc. y VCNA Prairie LLC.

En relación a este epígrafe, no se ha podido verificar cuál ha sido la operativa que el Grupo ha desarrollado respecto a las Sociedades indicadas durante el 2018 ya que el Grupo VCEAA no posee el control operativo sobre dichas Sociedades.

- Certificado de excepcionalidad que valide las medidas alternativas realizadas a través de la contratación de servicios a centros especiales de empleo, que las Sociedades Cementos Cosmos, S.A. y Prebetong Hormigones, S.A. han llevado a cabo durante el 2018.

---

### Conclusión con salvedades

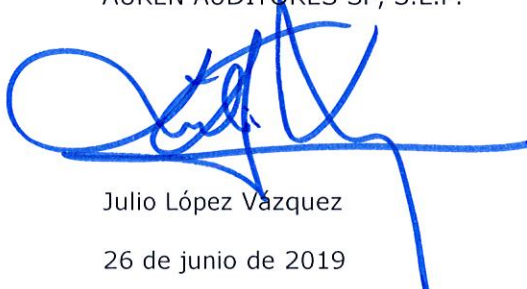
Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Indicadores GRI" incluida en el Anexo I del citado Estado.

---

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUREN AUDITORES SP, S.L.P.



Julio López Vázquez

26 de junio de 2019

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

AUREN AUDITORES SP,  
S.L.P.

2019 Núm. 01/19/13442

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Informe sobre trabajos distintos  
a la auditoría de cuentas

Member of



Alliance of  
independent firms

# 2018

## GRUPO VCEAA

Estado de Información  
No Financiera



**Votorantim**

Cimentos

Life is made to last

## 1. MODELO DE NEGOCIO

### 1.1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- GRI 102-1: Nombre de la organización
- GRI 102-5: Régimen de propiedad y su forma jurídica

Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (en adelante “VCEAA” o la “Sociedad”) es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en España cuya sociedad dominante directa es Votorantim Cimentos Internacional, S.A., situada en Luxemburgo y su matriz última, Hejoassu Administração, S.A., con domicilio en Brasil.

A su vez, VCEAA es la sociedad dominante del Grupo Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L.U. (en adelante, “Grupo VCEAA”) con filiales en España, Marruecos, Túnez, Turquía, India, China, Perú, Uruguay, Bolivia y Norteamérica hasta el cierre del ejercicio 2018.

En la presente memoria, se analiza los Estados de Información No Financieros del Grupo VCEAA, teniendo en cuenta el análisis de materialidad realizado en el punto 2 de esta memoria.

- GRI 102-3: Ubicación de la sede central
- GRI 102-4: Número de países donde opera la organización

La empresa matriz en España, Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L. (VCEAA), posee la Sede Social en Calle Brasil, 56, Vigo, Pontevedra.

A cierre del ejercicio 2018, el conglomerado de sociedades dependientes de VCEAA y que forman el Grupo VCEAA, están distribuidas en 12 países y tres regiones:

- **Región VCEAA:** España (Europa); Turquía (Europa/Asia); India y China (Asia) y Marruecos y Túnez (África).
- **Región VCLATAM:** Argentina, Bolivia, Perú y Uruguay (América del Sur).
- **Región VCNA:** Canadá y Estados Unidos (América del Norte).

En el apartado de Análisis de Materialidad, se realizará un análisis de las actividades y empresas que son materiales para los grupos de interés y la normativa de aplicación, y por tanto, se plasmará la información correspondiente.

- GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios
- GRI 102-6: Mercados servidos

Las principales actividades que realiza el Grupo VCEAA, y en las que tiene un mayor impacto y significancia en el ámbito de la sostenibilidad, son la fabricación y comercialización de materiales de construcción y en concreto, de cemento y clínker, hormigón, mortero y áridos. Los mercados a los que se dirigen los productos y servicios, son principalmente los países que forman parte de la región VCEAA, aunque esto no es exclusivo, ya que se pueden comercializar con cualquier cliente que lo demande con independencia de la localización.

La compañía comercializa sus productos y servicios con las siguientes marcas comerciales:

ESPAÑA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cemento Cosmos</li> <li>• Cemento Teide</li> <li>• Prebetong Hormigones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prebetong Áridos</li> <li>• Pulmor</li> </ul>

TÚNEZ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciments Jbel Oust</li> <li>• Granulats Jbel Oust</li> <li>• Nesrine</li> </ul>



**TURQUIA**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Votorantim Cimentos</li><li>• Cempower</li><li>• Isolium</li><li>• Plastium</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hyperium</li><li>• Teknomix</li><li>• Goldcem</li></ul> |
|---|---|

**ARGENTINA**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cementos Avellaneda</li><li>• Hidralit</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cal Hidrat Extra</li><li>• Perfecto</li></ul> |
|--|---|

**BOLIVIA**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Itacamba Cemento</li></ul> |
|--|

**URUGUAY**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cementos Artigas</li><li>• Articor</li><li>• Perfecto</li></ul> |
|---|

**MARRUECOS**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Asment Temara</li><li>• Grabemaro</li></ul> |
|---|

**ESTADOS UNIDOS Y CANADA**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• St. Marys Cement</li><li>• CBM</li><li>• Prairie Material</li></ul> |
|---|

**INDIA**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Kamal Cement</li></ul> |
|--|



## 1.2. ESTRATEGIA

La estrategia global del Grupo VCEAA se basa en una visión a largo plazo expresada por el propósito: *Life is made to last* (La vida está hecha para durar). Esto demuestra el compromiso de la Compañía con el establecimiento de relaciones duraderas y la generación de valor para los accionistas, clientes, empleados y otras partes interesadas. La visión a largo plazo se basa en el proceso de diálogo estratégico, que evalúa las tendencias del mercado, los riesgos y las oportunidades que pueda haber en cada momento.

Los pilares de la visión estratégica de Votorantim Cimentos son: la *Orientación al cliente*, *Personas proactivas y autónomas*, la *Excelencia operacional* y las *Prácticas sostenibles*. Estos pilares guían todas las decisiones e impulsan nuestro negocio. Cada tres años, Votorantim Cimentos, S.A. organiza un Diálogo Estratégico para abrir un espacio de debate y ajustar nuestra visión a largo plazo.

Así pues, estos Pilares son:



### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Tomamos decisiones basadas en las necesidades de nuestros clientes. Tenemos modelos de negocio específicos para atender las diferentes necesidades de nuestros clientes. Nos esforzamos por garantizar que todas nuestras iniciativas se traduzcan en valor para nuestros clientes.



### **PERSONAS PROACTIVAS Y AUTÓNOMAS**

Valoramos a los líderes que tienen éxito a través de su gente, creando equipos fuertes, diversificados y comprometidos. Fomentamos que las personas tomen la iniciativa, actúen y sean flexibles. Trabajamos juntos para crear soluciones y hacer que las cosas sucedan.



### **EXCELENCIA OPERACIONAL**

Hacemos un seguimiento de nuestro desempeño y estamos comprometidos con la mejora continua. Tomamos decisiones con rapidez, disciplina y consistencia. Maximizamos la productividad en todas las áreas.



### **PRÁCTICAS SOSTENIBLES**

La seguridad es lo primero, siempre. Promovemos la ecoeficiencia buscando desarrollar nuevos productos y procesos innovadores. Promovemos el Diálogo Abierto y las relaciones con nuestras comunidades para perpetuar el legado de Votorantim Cimentos y apoyar el desarrollo local.

La sostenibilidad es un pilar estratégico para la Compañía. En este sentido se han establecido una serie de metas que cumplir en el año 2020:



### **SEGURIDAD Y SALUD**

- Asegurar la adopción eficaz de la Política Global de Seguridad y Salud y de las Reglas para la Vida.
- Implementar patrones que aseguren la sostenibilidad en nuestras operaciones logísticas y de suministro.
- Promover condiciones de trabajo saludables y seguras para todos los empleados. Alcanzar un índice de accidentabilidad con baja inferior a 0,4 para empleados directos.







### **ÉTICA Y CUMPLIMIENTO**

- Prácticas Comerciales Éticas: Garantizar que todas nuestras operaciones son realizadas de una manera ética y en conformidad con el Código de Conducta de Votorantim.



### **ECO-EFICIENCIA E INNOVACIÓN**

- Prácticas Comerciales Éticas: Garantizar que todas nuestras operaciones se realizan de una manera ética y en conformidad con el Código de Conducta de Votorantim.
- Políticas Ambientales: Asegurar la puesta en práctica de nuestra Política Ambiental Global y las Reglas Verdes.
- Patrones en la cadena de suministro: Promover patrones sostenibles en la cadena de suministro a través de nuestras unidades de negocio.
- Productos y servicios sostenibles: Promover nuevos productos, soluciones, servicios e innovaciones de forma sostenible. Alcanzar un factor clínker/cemento del 72%.
- Valorización energética: Llegar a un nivel de sustitución del 30% en el uso de combustibles no fósiles en nuestras fábricas de cemento.
- Emisiones de CO<sub>2</sub>: Reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de cemento en un 25% respecto a los niveles de 1990.
- Emisiones: Reducir las emisiones de partículas, NOx, SO<sub>2</sub> en 65 g, 1.950 g y 750 g por tonelada de clínker respectivamente.
- Agua: Aplicar planes de gestión del agua en áreas de escasez en nuestras unidades de negocio.
- Biodiversidad: Garantizar que todas nuestras minas tengan un plan de rehabilitación y gestión de la biodiversidad local en zonas sensibles.



### **COMPROMISO CON LA COMUNIDAD**

- Garantizar la puesta en práctica de planes de relación con la comunidad, en las comunidades en las que operamos con un alto grado de vulnerabilidad social.

Estas metas, se han estableciendo, partiendo de las siguientes premisas:

- Alcanzar los objetivos de crecimiento teniendo en cuenta las necesidades presentes y futuras de la sociedad, cumpliendo siempre la reglamentación y las leyes vigentes.
- Proporcionar un entorno de trabajo saludable y seguro a nuestros trabajadores, colaboradores y clientes.
- Hay un compromiso con el uso responsable y eficiente de los recursos naturales en nuestros procesos y trabajamos para reducir nuestro impacto medioambiental.
- Promover las relaciones éticas y transparentes con las personas y organizaciones relacionadas con nuestra actividad y apoyamos a las comunidades cercanas.

#### • GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades

A nivel global la compañía analiza de forma continua el contexto en el que se encuentra, identificando posibles riesgos relacionados con sus actividades y oportunidades de mejora asociadas. A nivel regional, cada operación cuenta con metodologías específicas para el análisis del contexto. Por ejemplo, las empresas del Grupo VCEAA cuentan con sistemas de gestión

(calidad, medio ambiente, etc.) con procedimientos particulares para identificar los principales riesgos y oportunidades vinculados a su actividad y su entorno particular. El objetivo es mitigar, atenuar, eliminar riesgos y potenciar las oportunidades que se encuentran en su entorno más inmediato.

Los aspectos del entorno que se analizan son:

- Aspectos ambientales: Dada la naturaleza de nuestras actividades, y nuestro compromiso con el medio ambiente, se identifican y evalúan todos los aspectos ambientales con criterios definidos. Además se determinan aquellos que son más significativos, definiendo los riesgos y oportunidades con la finalidad de establecer acciones preventivas que vayan encaminadas a reducir el impacto que generan y así poder lograr la mejora continua.
- Factores internos y externos: La identificación de estos factores se realiza mediante consulta a los diferentes departamentos de los centros de trabajo, tras la cual, se realiza una verificación, garantizando así la participación de los empleados en el análisis.
  - Factores externos tales como las condiciones ambientales, la situación política, el contexto económico-financiero y socioeconómico, las tendencias legislativas, el desarrollo tecnológico, etc.
  - Factores internos tales como el modelo empresarial, la estructura organizativa, el proceso productivo, los recursos humanos, la antigüedad de las instalaciones, los recursos técnicos, etc.

Se identifican riesgos y oportunidades de cada uno de estos factores, y en función del nivel de importancia (riesgo) asociado, se establecen medidas de control operacional, planes de acción o instrucciones técnicas.

- Identificación de partes interesadas: Como prioridad respecto al resto de factores a considerar, se realiza una reunión anual donde se analiza la operativa del año previo, las comunicaciones o peticiones derivadas de los grupos de interés, tanto externos como internos.  
Una vez definidas las partes interesadas, se identifica la relación de necesidades y expectativas de éstas, y se analizan los riesgos y oportunidades vinculados.
- Requisitos legales: Periódicamente cada centro de trabajo valora el estado de cumplimiento de los diferentes requisitos legales vigentes. De esta manera, se evalúa si se están cumpliendo, tanto a nivel operacional como documental, los trámites legales aplicables.

Como se comentaba anteriormente, una vez recopilada la información relativa a todos los factores, se realiza una evaluación de riesgos y oportunidades con unos criterios definidos, y se actualiza anualmente en función del seguimiento y consecución de las acciones planteadas.

Así pues, además de los diferentes controles operacionales de tipo ambiental que los centros de trabajo del Grupo VCEAA tienen implantados, a continuación se recoge una serie de controles asociados a otros tipos de riesgos y oportunidades identificados (sociales, derechos humanos, corrupción, etc.).

Hay una **Política Global de Seguridad**, que se revisó en 2018 con el objetivo de enriquecer la identificación y el seguimiento de los riesgos en todas las operaciones que se realizan en el Grupo.

En este sentido, se dispone de un área de **Gobierno, Riesgo y Compliance (GRC)** que, entre otras funciones, está a cargo de implementar prácticas y procesos de gestión de riesgos en todas las áreas y regiones. Este proceso de gestión de riesgos sigue las pautas de la norma ISO 31000 y el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO).

De igual forma, en el Grupo VCEAA existe un área de **Auditoría Interna**, que informa directamente al Comité de Auditoría, para evaluar de manera independiente y objetiva la calidad de las prácticas operativas de la administración y los controles internos, así como para asesorar

sobre formas de mejorarlas y agregar valor al negocio. Además, el Grupo VCEAA cuenta con profesionales de auditoría en la región que apoyan a las diferentes sociedades para que el cumplimiento se realice de forma correcta.

Desde 2013, el Grupo VCEAA mantiene un **Programa de Cumplimiento Normativo**, en el que se ha integrado aspectos tales como los Valores y Creencias de la compañía, el Código de conducta y la legislación de los países donde opera.

Debido al proceso de mejora continua en el que se encuentra la organización, se han actualizado las **Políticas globales de obligado cumplimiento** (Anticorrupción; Regalos y entretenimiento; Conflicto de intereses; y Donaciones y patrocinios), y se han comunicado a las áreas directamente afectadas por dichas políticas.

En 2018, se reforzó el área de Cumplimiento con la creación de un **equipo especializado dentro del Grupo VCEAA**, así como un responsable en cada uno de los países donde operamos en Europa, Asia y África. Consecuentemente, se llevaron a cabo acciones de comunicación y un programa de formación. En la región de Europa, África y Asia en el 2018 se llevó a cabo una campaña de formación sobre el Código de Conducta, complementada con materiales y ejercicios online.

En agosto de 2018, Votorantim Cimentos, firmó en Brasil la **Carta de Compromiso del Movimiento Empresarial por la Integridad, la Transparencia y la Lucha contra la Corrupción**. Al firmar esta carta, el Grupo VCEAA se compromete a adoptar medidas prácticas en la lucha contra la corrupción en el entorno empresarial y en las relaciones público-privadas. Como resultado, la compañía se comprometió públicamente a implementar medidas que ya se han incluido en nuestro Programa de Cumplimiento.

Por otro lado, el Grupo Votorantim Cimentos, cuenta con una **Oficina de Ética Empresarial**, un área específica diseñada para recibir, analizar y resolver quejas o presuntas violaciones del Código de conducta, políticas y leyes relacionadas. Esta área garantiza la confidencialidad de la información, la protección de datos y la imparcialidad en el manejo de los casos. Vinculada a la Junta Directiva a través del Comité de Auditoría, la Oficina de Ética Empresarial recibe el apoyo de una red de Agentes de Ética Empresarial para analizar cualquier queja realizada. Las acciones correctivas están sujetas a la supervisión de la Comisión de Ética Empresarial Global. Cualquier persona (incluidas las partes interesadas externas) puede presentar un informe o una queja ante el Agente de Ética Empresarial, la Oficina de Ética Empresarial global y/o la Línea Ética.

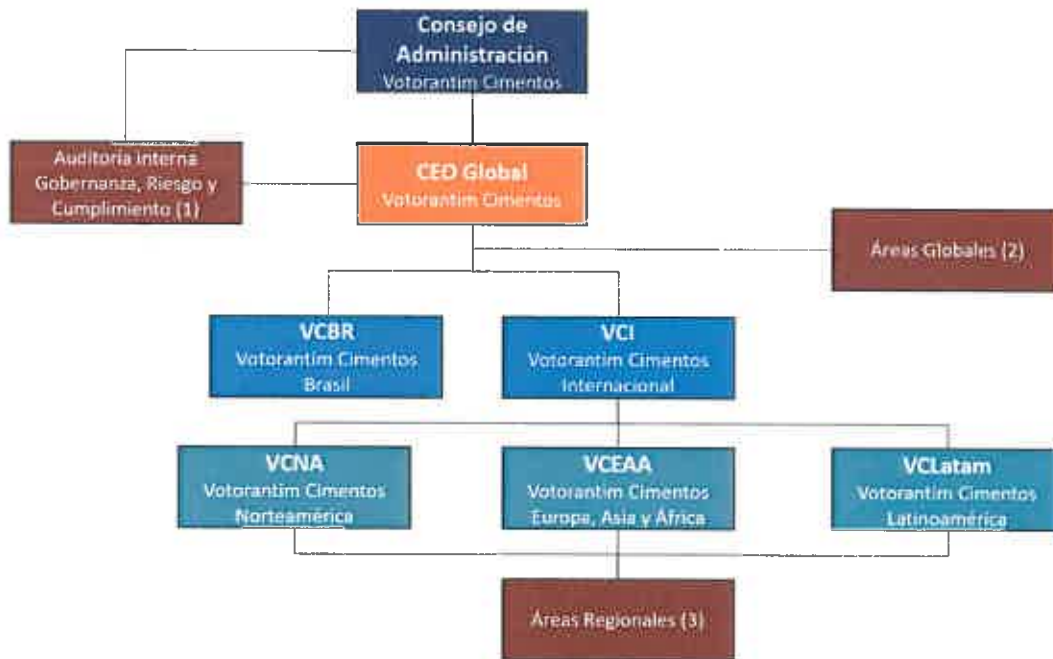
La **Línea Ética**, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o internet en la mayor parte de los países que operamos, ofrece anonimato (en países donde la ley lo permite). A través del portal en línea, es posible registrar una queja, seguir el estado del proceso y obtener los números de contacto de la Línea directa de ética en cada país. Un tercero opera el centro de llamadas de la Línea Ética; no utiliza el identificador de llamadas y todas las quejas se almacenan en una base de datos alojada en un servidor externo para garantizar la máxima confidencialidad.

Para reforzar el conocimiento ético entre los empleados, la Oficina de Ética Empresarial Global ofrece una página web que contiene videos que describen los comportamientos éticos adecuados en diversas situaciones, un documento de preguntas frecuentes sobre la estructura y el trabajo de la Oficina de Ética Empresarial Global, ejemplos de casos, políticas, y procedimientos, etc. En 2018, el área de Ética Empresarial Global modernizó la plataforma global de capacitación en línea sobre ética empresarial y elaboró 23 módulos de capacitación relacionados con la legislación antimonopolio, que están disponibles a nivel mundial.



### 1.3. GOBERNANZA

• GRI 102-18: Estructura de gobierno de la organización (incluidos los comités del máximo órgano de gobierno)



- (1) La Auditoría Interna Global reporta al Comité de Auditoría de Votorantim Cimentos y, administrativamente, al CEO.
- (2) Áreas Globales: Finanzas, Personal y Administración, Legal y Técnica / Sostenibilidad.
- (3) Áreas Regionales: Finanzas, Gestión de personas, Legal, Logística y compras, Operaciones, Desarrollo de negocios.

El Consejo de Administración de la Sociedad Matriz Votorantim Cimentos, S.A. formado por ocho miembros a fecha de cierre del ejercicio 2018, mantiene siete reuniones ordinarias al año y es asesorado por cuatro comités de apoyo: el Comité de Finanzas, el Comité de Innovación y Estrategia, el Comité de Auditoría, y el Comité de Organización, Compensación y Personas.

La alta dirección gestiona el negocio diario a través de la siguiente estructura:

- **COMITÉ DE DIRECCIÓN EJECUTIVA:** Integrado por el CEO Global y los CEO de las unidades regionales (VCNA y VCEAA), además del CFO y el presidente ejecutivo de Personas y Gestión a nivel global. El comité es responsable de monitorizar la ejecución de las estrategias de la empresa.
- **COMITÉ EJECUTIVO GLOBAL (GET):** Integrado por el director ejecutivo global, los presidentes de las regiones y los directores ejecutivos de cinco áreas estratégicas globales (Finanzas, Personas y Gestión, Legal, Desarrollo Corporativo, y departamento Técnico/Sostenibilidad). El GET se reúne periódicamente.
- **COMITÉS EJECUTIVOS REGIONALES:** La estructura GET se replica localmente en los tres equipos regionales. Su función es alinear las estrategias regionales con las estrategias globales de Votorantim Cimentos. Los equipos ejecutivos regionales son: el Equipo Ejecutivo Brasileño (BET), el Equipo Ejecutivo Norteamericano (NAET) y el Comité Ejecutivo de Europa, Asia y África (EAAET). Estos comités están formados por el CEO de la región y los vicepresidentes de los equipos funcionales (Finanzas, Recursos Humanos, Operaciones, Logística y Compras, Desarrollo de Negocio y Comercial)
- **COMITÉS MUNDIALES:** Estos incluyen Personas, Desarrollo Organizacional, Comunicación Corporativa, Comité Técnico Global, Comité Global de Industria 4.0,

Asesoría Jurídica y Auditoría, que apoyan al CEO Global y al Comité Directivo Ejecutivo en temas importantes a corto, medio y largo plazo.

Para aumentar la eficiencia global, en octubre de 2018 se creó Votorantim Cimentos International (VCI), con la intención de supervisar, planificar, respaldar, monitorizar y ejercer la gestión financiera de las regiones norteamericana, europea, asiática, africana y latinoamericana.

Además, existen otros comités de apoyo para la gobernanza a nivel regional, que se reúnen periódicamente, mensual o trimestralmente, dependiendo del tipo de comité. Estos comités son:

- Presupuesto de base cero.
- Combustibles alternativos.
- Salud y seguridad.
- Mercado y actividad comercial.
- Operaciones.
- Personas y gestión.



## 2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

### 2.0. INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de conocer y priorizar los asuntos más relevantes para la organización y sus grupos de interés en materia de sostenibilidad, Votorantim Cimentos ha realizado un Análisis de Materialidad en toda la compañía en el año 2018.

Este análisis se encuadra dentro de las exigencias de la nueva Ley 11/2018 del 28 de diciembre, donde se establece que la información no financiera a incluir en el Estado de Información No Financiera (EINF) deberá ser pertinente respecto a la actividad de la empresa y deberá cumplir con el criterio de materialidad, entre otros.

Así mismo, la citada Ley establece el contenido mínimo que deberá incluirse en el EINF, el cual deberá ser relativo a la información no financiera relacionada con cuestiones medioambientales, sociales, el personal, los derechos humanos, y el desarrollo sostenible, entre otros.

De este modo, el contenido del presente documento está orientado a cumplir con las pautas y exigencias establecidas en la Ley 11/2018 y, al mismo tiempo, a tener en cuenta los asuntos más significativos para las partes interesadas de Votorantim Cimentos en su conjunto.

Por último, y teniendo en cuenta que el Grupo VCEAA formula sus cuentas consolidadas en España, incluyendo las regiones latino y norteamericanas, se ha llevado a cabo, de manera complementaria, un análisis de materialidad de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo VCEAA, con el objetivo de suprimir del informe de información no financiera aquellas sociedades que no son pertinentes por algún motivo.

### 2.1. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD – ASUNTOS MATERIALES

- GRI 102-46: Definición de contenido del informe y límites del tema.
- GRI 102-47: Lista de temas materiales.

El análisis de materialidad desarrollado por la empresa AMPLA Sustentabilidad para Votorantim Cimentos ha tomado como referencia los principales estándares mundiales en el ámbito de la sostenibilidad, como son los de *Global Reporting Initiative (GRI)*, *Integrated Reporting (IR)*, las normas ISO, y *AccountAbility*, entre otros.

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo del citado análisis, que se ha llevado a cabo siguiendo el siguiente esquema metodológico:



#### 2.1.1 Identificación

En primer lugar, se ha realizado un análisis de estudios sectoriales, documentos internos y de la competencia. A continuación, se detallan los más relevantes:

- Informe Integrado 2017 y Análisis de materialidad 2016.



- Compromisos SGA 2020.
- GRI *Sustainability Topics*.
- RobecoSam *Sustainability Yearbook* 2018.
- SASB *Construction Materials*.
- *Global Risks Report* 2018 – Foro Económico Mundial.
- *Tech Roadmap* CSI.
- Economía Circular - *The Ellen MacArthur Foundation*.
- Empresas del sector: LafargeHolcim, Cemex, Heidelberg y Argos.

Una vez analizada dicha información, se procede a la formación de un grupo de trabajo compuesto por los representantes de las distintas áreas. Entre ellas se encuentran áreas como Sostenibilidad, Relación con inversores, Jurídico y Comunicación corporativa.

Este grupo de trabajo tiene como objetivo dos aspectos:

- Enumerar los temas sectoriales a tratar.
- La definición y priorización de los grupos de interés, que quedan situados de la siguiente manera:

Grupos de interés priorizados	Ponderación
Empleados y contratistas	3.00
Accionistas	2.50
Comunidades	2.50
Clientes (Canales)	2.50
Consumidores	2.50
Órganos gubernamentales	2.50
Órganos reguladores	2.50
Financieros	2.00
Proveedores	1.00
Transportistas y camioneros	1.00
Medios de comunicación y prensa	1.00

\* No se ha consultado a los medios de comunicación. En su lugar, se consultó a distintas ONGs.

### 2.1.2 Priorización

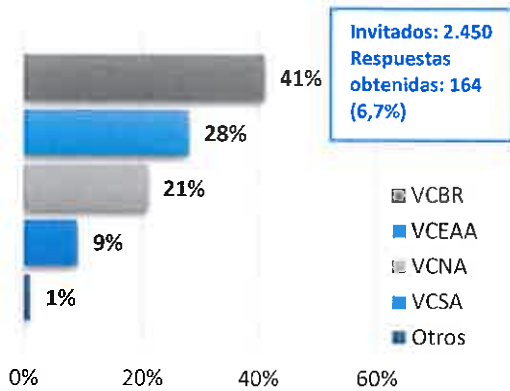
En segundo lugar, se procede a la priorización de los temas a tratar. Para ello se realizan entrevistas a empleados de distintas áreas de la organización. A continuación, se detallan las áreas más destacadas:

- Financiera
- Accionistas
- Alta Dirección
- Clientes
- Consumidores

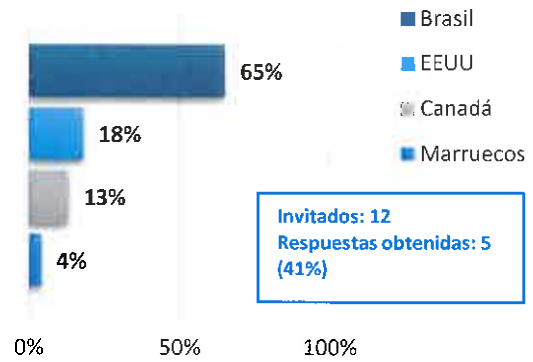
En el resto de las áreas se realizan consultas en línea con los siguientes datos de participación y respuesta:



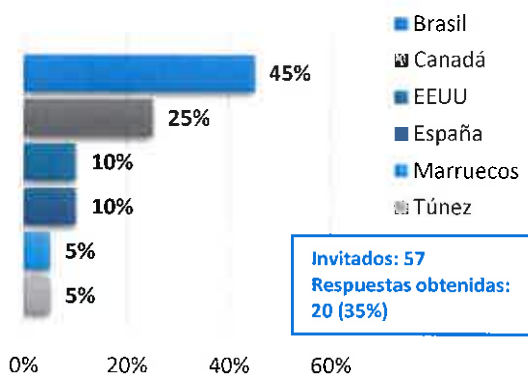
**Consulta EMPLEADOS**



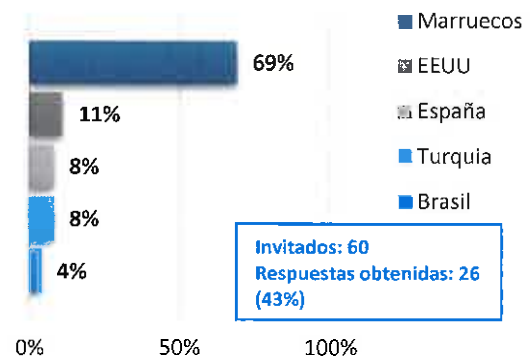
**Consulta CLIENTES**



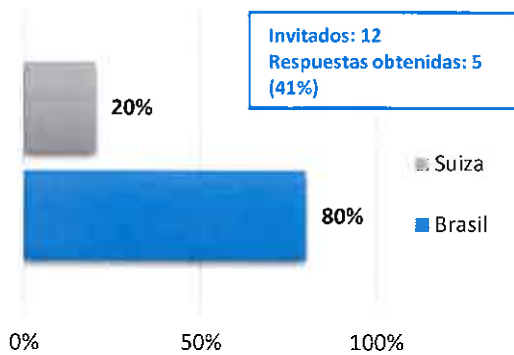
**Consulta COMUNIDADES**



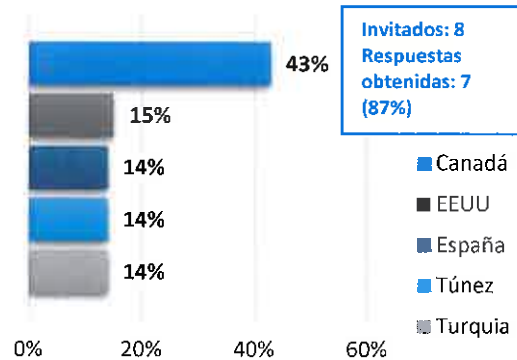
**Consulta PROVEEDORES**



**Consulta ONG**



**Consulta TRANSPORTISTAS**





### 2.1.3 Análisis

Por último, se procede al análisis de los resultados y su categorización. Para ello, se alinea la estrategia de negocio con las expectativas de la sociedad.

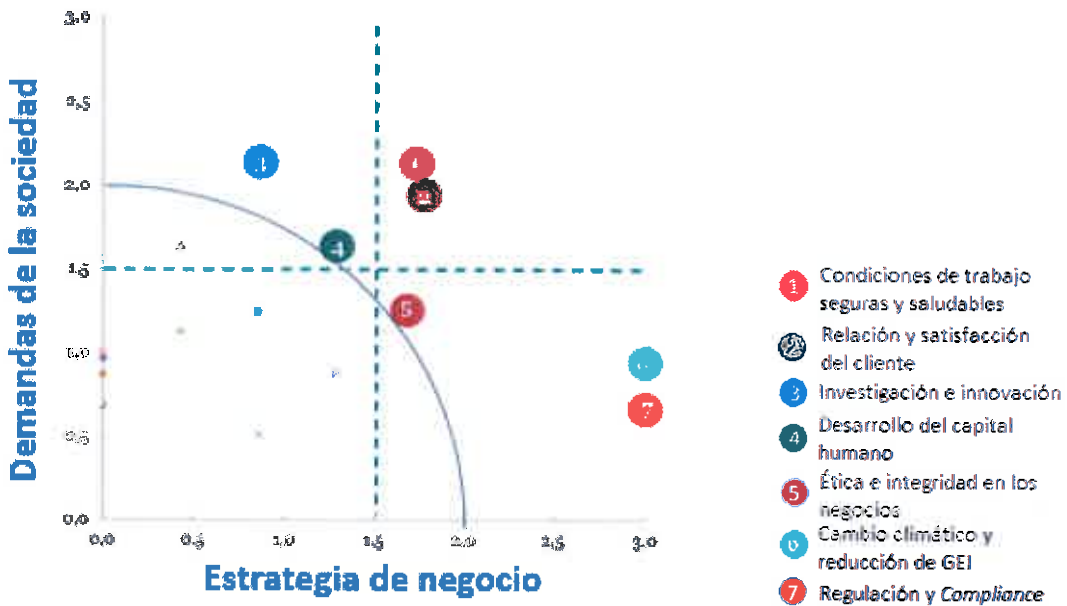
A su vez, se define la importancia de cada área en función de la relevancia de la relación con las partes interesadas y la manera en que se realiza la consulta (entrevista o consulta en línea).

La relevancia de la relación con los grupos de interés se define en función de:

- Impacto de la empresa en el grupo de interés (cambios experimentados en los grupos de interés por acciones llevadas a cabo por la organización).
- Impacto del grupo de interés en la empresa (influencia de éste en la toma de decisiones de la organización).

Finalmente se realiza un gráfico con los asuntos más importantes para Votorantim Cimentos considerando el contexto actual y las expectativas de los grupos de interés

### 2.1.4 Validación: Resultados




## 2.1.5 Temas más votados

CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES
Gestión de riesgos y accidentes laborales, garantía de un ambiente laboral seguro, promoción de la seguridad como cultura en la organización. Incluir la comunicación, participación y otras prácticas relacionadas.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sector y operaciones con alto riesgo de accidentes.</li> <li>• Parámetros en constante evolución.</li> <li>• Oportunidades de mejora constantes.</li> <li>• Revisión y actualización de las estructuras.</li> <li>• Participación constante.</li> <li>• Concienciación e implicación de toda la cadena en las acciones.</li> </ul>

RELACION Y SATISFACCION DE CLIENTE
Mejora de la experiencia del cliente y de los índices de satisfacción, diversidad de canales de comunicación, y mecanismos de evaluación y tratamiento de reclamaciones y quejas, atención a los requisitos y exigencias del cliente.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente más rápido y exigente.</li> <li>• Sector muy tradicional con clientes en la era digital.</li> <li>• Aumento en el número de competidores.</li> <li>• Dificultad para ofrecer diferenciación de producto.</li> <li>• Servicios prestados.</li> <li>• Escucha al cliente para entender necesidades futuras.</li> <li>• Aprovechamiento de tecnología y medios digitales actuales.</li> <li>• Mejora en la velocidad de los procesos internos.</li> </ul>

INVESTIGACION E INNOVACION
En el caso de los productos y servicios con menor impacto ambiental, resiliencia del producto frente a situaciones extremas. Economía circular (análisis del ciclo de vida de los materiales), soluciones urbanas más sostenibles y construcciones más accesibles, y uso de materias primas procedentes de recursos renovables.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de modelos de construcción optimizados y racionales.</li> <li>• Transformación de la construcción civil en una construcción más industrial.</li> <li>• Obras más rápidas, sutiles y limpias, con menor generación de residuos.</li> <li>• Anticipación a nuevos mercados y productos.</li> <li>• Soluciones para construcciones más accesibles.</li> <li>• Consumidores más conscientes y exigentes, tanto en relación a materias primas como a los procesos utilizados en la organización.</li> <li>• Comunicar de manera más eficiente las acciones y posicionamiento.</li> </ul>

DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO
Organización, capacitación y desarrollo de empleados, atracción y retención de talentos, y actividades de promoción de calidad de vida.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de perfiles que atiendan a las nuevas demandas de mercado y necesidades futuras.</li> <li>• Atracción y retención de perfiles adecuados a nuevos escenarios.</li> <li>• Movimientos migratorios en aumentos entre países.</li> <li>• Empresa global y diversidad cultural.</li> <li>• Participación de socios: mano de obra poco cualificada.</li> <li>• Oportunidades para aumentar la igualdad de género.</li> </ul>



ÉTICA E INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS
Integridad en los negocios, transparencia en la rendición de cuentas, código y control de la conducta ética, lucha contra prácticas anti-comerciales y mecanismos de anticorrupción.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen fuerte de empresa ética y transparente.</li> <li>• Escándalos recientes con empresas del sector involucradas.</li> <li>• Empresa con muchos empleados e interacción con diferentes grupos (gobiernos, proveedores, clientes, consumidores).</li> <li>• Capacitación y concienciación constante de funcionarios.</li> <li>• Leyes y regulaciones en constante evolución.</li> <li>• Exigir una sociedad más consciente.</li> </ul>

CAMBIO CLIMÁTICO Y REDUCCIÓN DE GEI
Adaptación de procesos y logística para la reducción de emisiones, gestión de riesgos relativos a legislación vigente, cumplimiento de acuerdos internacionales, fijación de carbono, y uso de combustibles alternativos con bajas emisiones de carbono.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operaciones con alto impacto ambiental.</li> <li>• Búsqueda de combustibles alternativos.</li> <li>• Investigación y distribución de soluciones.</li> <li>• Competitividad energética.</li> <li>• Fortalecimiento de la legislación y regulación en los diferentes mercados.</li> </ul>

REGULACIÓN Y COMPLIANCE
Cumplimiento legal y normativo, adaptación a cambios legales, desarrollo de políticas públicas y relación con entidades, y contribuciones a partidos políticos.
RIESGOS Y OPORTUNIDADES DETECTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislación cada vez más exigente.</li> <li>• Cumplir la ley ya no es suficiente.</li> <li>• Licencias de operación.</li> <li>• Relación con el poder público y las entidades de la sociedad civil.</li> <li>• Influencia en el sector y proyección de tendencias futuras.</li> <li>• Debates y fomento de políticas públicas de interés.</li> <li>• Actuar de forma preventiva para evitar la necesidad de acciones correctivas.</li> </ul>

## 2.2. SOCIEDADES MATERIALES

Una vez identificados los asuntos materiales para los grupos de interés y vinculados con la actividad del Grupo VCEAA, se ha realizado un segundo análisis para determinar qué sociedades pertenecientes al Grupo VCEAA son materiales y representativas en cuanto al volumen y tipo de actividad (recursos humanos, facturación, etc.), de manera que contribuyan a los datos reportados en la presente memoria EINF.

Así pues, los criterios definidos para seleccionar las empresas del Grupo VCEAA que mayor representatividad tienen, y que por tanto, reportan información cuantitativa de tipo no financiero de acuerdo a la Ley 11/2018, son los siguientes:

- Empresas con actividad operativa.
- Empresas que tienen un volumen de personal representativo (mayor de 10 personas vinculadas).
- Centros productivos (plantas o fábricas). Los centros de trabajo que sólo son oficinas o empresas cuya actividad es el *trading/comercialización*, no reportan datos de tipo cuantitativo (medio ambiente o recursos humanos) ya que su actividad no es relevante en el ámbito de la sostenibilidad con respecto a las plantas y/o fábricas.



Por tanto, las empresas que reportan datos cuantitativos (recursos humanos, medio ambiente, etc.) vinculados a los GRI se incluyen en la siguiente tabla. Además, la información de tipo cualitativo -como pueden ser el Código de conducta, procedimientos de diligencia debida, o las metodologías de análisis de contexto- es necesaria y aplicable a todas las empresas del Grupo VCEAA.

Denominación social	Localización	Actividad
Morteros de Galicia, S.L.	España	Fabricación mortero
Cementos Cosmos, S.A.	España	Fabricación cemento
Prebetong Hormigones, S.A.	España	Fabricación hormigón
Prebetong Áridos, S.L.	España	Fabricación áridos
Asment de Temara, S.A.	Marruecos	Fabricación cemento y hormigón
Grabemaro, S.A.R.L.	Marruecos	Fabricación áridos
Société des Ciments de Jbel Oust	Túnez	Fabricación cemento
Société Granulats Jbel Oust	Túnez	Fabricación áridos
Shree Dijiway Cement Co. Ltd.	India	Fabricación cemento
Votorantim Cement Sanayi ve Ticaret A.S.	Turquía	Fabricación cemento y hormigón
Yibitas Yozgat Isci Birliđi Insaat Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.S.	Turquía	Fabricación cemento
Cementos Artigas, S.A.	Uruguay	Fabricación cemento
Itacamba Cementos, S.A.	Bolivia	Fabricación cemento
St. Marys Cement Inc.	Canadá	Fabricación cemento, hormigón y áridos (principalmente)
St. Mary's Cement Inc.	Estados Unidos	Fabricación hormigón y áridos
VCNA Prairie LLC.	Estados Unidos	Fabricación hormigón y áridos

Adicionalmente, cabe mencionar que en los diferentes capítulos de la presente memoria, se hace mención a Sociedades concretas para identificar cuestiones particulares de aplicación.



### 3. CUESTIONES AMBIENTALES

#### 3.1. IMPACTOS Y GESTIÓN AMBIENTAL

Tal y como manifiesta el **Código de conducta** de la compañía, la protección del medio ambiente es una de las prioridades de la organización a nivel global. La compañía está firmemente comprometida con integrar el cuidado al medio ambiente dentro de sus actividades y procesos productivos.

En este sentido, Votorantim Cimentos ha establecido una **Política Ambiental Global** basada en nueve principios y diez Reglas Verdes, que sientan las bases de su enfoque medioambiental.

En concreto, la Política Ambiental Global es la que se describe a continuación:

## NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL GLOBAL





- 1** Cumplir siempre los requisitos legales, estándares y regulaciones aplicables a la organización y otros compromisos suscritos voluntariamente.

**6** Minimizar la generación de residuos. Reducir el consumo, reutilizar y reciclar materiales cuando sea posible y eliminar los residuos de forma apropiada y responsable.
- 2** Implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental, adecuado a la naturaleza, escala y al impacto medioambiental de nuestras actividades, productos y servicios, para garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos, centrados en la mejora continua y la prevención de la contaminación.

**7** Evaluar, controlar y reducir los impactos medioambientales de nuestras actividades, centrándonos en la mejora continua y en las mejores prácticas industriales. Invertir en innovación ambiental en nuestros procesos, productos y servicios durante el ciclo de vida, buscando reducir nuestros impactos medioambientales.
- 3** Garantizar el uso responsable y eco-eficiente de los recursos naturales para reducir el consumo de combustibles fósiles, materias primas, agua, energía y otros recursos.

**8** Desarrollar planes de rehabilitación y clausura para todas nuestras canteras y graveros activos, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés. Monitorizar continuamente e informar de nuestro desempeño en biodiversidad, centrándonos en la conservación y el incremento del nivel de concienciación.
- 4** Abordar los retos del cambio climático mediante el desarrollo de una estrategia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Centrarse en el uso de combustibles alternativos, el uso responsable de combustibles y materias primas, y el uso eficiente de la energía y los recursos.

**9** Promover relaciones éticas y transparentes con nuestras partes interesadas, ofreciéndoles regularmente información ambiental sobre nuestras operaciones y productos, y manteniendo un proceso de diálogo abierto.
- 5** Definir e implementar estándares ambientales para evaluar y monitorizar las emisiones atmosféricas y definir objetivos de reducción.











En cuanto a las Reglas Verdes, son las siguientes:





**REGLAS  
VERDES**

Las Reglas Verdes se han desarrollado en base a los principios de nuestra Política Ambiental, para facilitar su comprensión y divulgación entre todos nuestros empleados.

- 1 —  Proteger y respetar el medio ambiente: aire, tierra y agua.
- 2 —  Proteger la biodiversidad: flora y fauna.
- 3 —  Minimizar la generación de residuos: reutilización, reciclaje y eliminación responsable.
- 4 —  Maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los procesos de producción, transporte y operaciones de apoyo.
- 5 —  Monitorizar continuamente los impactos medioambientales y desarrollar un plan para definir los objetivos de reducción.
- 6 —  Comprometerse a usar la mejor tecnología de control de la contaminación, siempre que sea posible.
- 7 —  Respetar los lugares culturales, geológicos, históricos, paleontológicos o arqueológicos.
- 8 —  Mantener un proceso de diálogo abierto. Respetar a los vecinos y a las partes interesadas.
- 9 —  Reducir el uso de materias primas naturales siempre que sea posible. Maximizar el uso responsable y eficiente de los recursos.
- 10 —  Rehabilitar las canteras y graveras, durante su explotación y una vez clausuradas.

### 3.1.1 Certificaciones ambientales

Siguiendo esta línea, el Grupo VCEAA tiene implantado en cada fábrica de cemento y molienda un **Sistema de Gestión Ambiental** de acuerdo a la **norma UNE-EN-ISO 14001**, a excepción de las plantas ubicadas en Turquía. Esto supone que actualmente un 57% de las plantas de cemento del Grupo VCEAA poseen la certificación de cumplimiento de esta norma internacional. Esta certificación conlleva realizar un exhaustivo control, seguimiento y medición ambiental de la operativa. Como objetivo de mejora ambiental, la organización se ha planteado obtener esta certificación ambiental en todas sus instalaciones antes de 2020.

Adicionalmente, la planta de cemento de Toral de los Vados (León, España) ha implantado recientemente el **Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)**, y está por tanto en posesión de la correspondiente Declaración Ambiental.

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental, cada planta de cemento con esta certificación lleva a cabo de manera individualizada, entre otras, las siguientes acciones:



- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales.
- El establecimiento de objetivos ambientales y controles operacionales para gestionar sus aspectos ambientales significativos.
- El análisis y gestión de los riesgos ambientales.
- Acciones de formación y sensibilización ambiental entre sus empleados.
- Auditorías internas anuales.

### 3.1.2 Recursos destinados a la prevención de riesgos ambientales

El Grupo VCEAA ha destinado a la prevención de riesgos ambientales entre todas sus fábricas de cemento, hormigón, mortero y áridos un total de 13.834.939 euros en 2018. Estos recursos financieros destinados al medio ambiente, tanto en forma de inversión (Capex) como de gasto (Opex), se detallan por país en la siguiente tabla:

RECURSOS FINANCIEROS	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Inversiones ambientales (Capex) (€)	1.457.780,00 €	765.725,12 €	1.663.746,26 €	520.356,31 €	6.189.839,20 €	10.547.446,89 €
Gastos ambientales (Opex) (€)	2.240.524,95 €	480.965,48 €	230.325,96 €	-	335.676,44 €	3.287.492,79 €
Total Capex y Opex ambientales (€)	3.698.304,95 €	1.246.690,55 €	1.894.072,22 €	520.356,31 €	6.475.515,65 €	13.834.939,68 €

Entre estos gastos ambientales, se incluyen tanto los derivados de la propia gestión de los residuos, los vertidos, las emisiones y el ruido, como aquellos generales derivados de cánones, permisos, licencias, declaraciones y autorizaciones administrativas, o los derivados de las primas de seguros.

Cabe destacar las siguientes inversiones ambientales:

- Instalaciones de recuperación de calor residual.
- Fuentes renovables de energía limpia.
- Valorización energética.

### 3.1.3 Provisiones y garantías establecidas para riesgos ambientales

Votorantim Cimentos España dispone de un seguro de responsabilidad ambiental para asegurar la cobertura ante cualquier posible contingencia ambiental que se pudiera derivar de sus actividades en los siguientes emplazamientos:

- Fábrica de cemento en Oural (Lugo).
- Fábrica de cemento y cantera en Toral de los Vados (León).
- Fábrica de cemento y cantera en Córdoba.
- Vía pecuaria Cañada Real Soriana.
- Fábrica de cemento y cantera en Niebla (Huelva).

### 3.1.4 Cumplimiento ambiental

El Grupo VCEAA tiene actualmente cinco procedimientos legales de naturaleza medioambiental en tramitación. Uno de ellos corresponde a la sociedad turca Votorantim Cement Sanayi ve Ticaret A.S. y los otros cuatro corresponden a la sociedad española Cementos Cosmos S.A. Cada uno de ellos se encuentra en distintas fases de tramitación. Varios de ellos ya se han recurrido y se está a la espera de resolución.

En este sentido, el Grupo VCEAA trabaja concienzudamente adoptando las medidas oportunas para garantizar el cumplimiento legal en materia medio ambiental y minimizar los impactos ambientales que se pudieran derivar de su actividad.



## 3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA, SONORA Y LUMÍNICA

### 3.2.1 Contaminación atmosférica

- GRI 307-5: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

En el proceso de fabricación de cemento llevado a cabo por el Grupo VCEAA, se generan principalmente dos tipos de emisiones atmosféricas:

- Emisiones de gases de combustión y de la descarbonatación de la caliza que se producen en los hornos de clínker.
- Emisiones de partículas, que se producen en los hornos de clínker y en otros equipos e instalaciones tales como enfriadores, molinos, ensacadoras, etc.

Antes de su vertido a la atmósfera por las chimeneas, estos efluentes son tratados mediante sistemas de depuración de emisiones:

- Filtros de mangas.
- Precipitadores electrostáticos.
- Filtros híbridos (tecnología mixta entre los dos anteriores).

Adicionalmente, se cuenta con sistemas de reducción de óxidos de nitrógeno (SNCR), que permiten reducir las emisiones de este contaminante.

Para controlar las emisiones, las fábricas de cemento disponen de un sistema de control integrado por analizadores automáticos de partículas, O<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NOx, HCl, HF, COT, CO, NH<sub>3</sub> y humedad.

En Votorantim Cimentos España, los datos medidos por estos equipos se transmiten en tiempo real hasta el órgano de control ambiental, y mediante un software de control, se dispone de la información necesaria para garantizar en todo momento, el cumplimiento de los requisitos legales en cuanto a la calidad de nuestras emisiones.

Además, en el entorno de las fábricas de cemento de España, operan estaciones de control de la calidad del aire que miden parámetros como PM10, SO<sub>2</sub>, NOx y ozono, entre otros. A nivel autonómico, estos datos se recopilan y sirven para determinar la calidad del aire.

En el ámbito de excelencia operacional, en las fábricas operativas del Grupo VCEAA, se implementan las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs) para la prevención y control de la contaminación en la fabricación de cemento. Lo que resulta en una continua modernización de las instalaciones, enfocada a adaptar nuestros procesos a las tecnologías menos contaminantes, necesaria en un escenario social y normativo cada día más exigente.

Las emisiones atmosféricas más significativas del Grupo VCEAA en 2018 se muestran en la siguiente tabla desglosadas por país:

EMISIONES ATMOSFÉRICAS	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Partículas - emisiones absolutas (ton/año)	18,23	7,37	46,15	30,07	65,80	167,65
NOx - emisiones absolutas (ton/año)	1900,66	1088,11	1054,84	1704,04	4989,83	10347,54
SO2 - emisiones absolutas (ton/año)	4,25	0,00	191,91	127,80	57,96	381,93
VOC/THC - emisiones absolutas (ton/año)	12,31	154,28	10,50	5/0*	153,33	341,33
PCDD/F - emisiones absolutas (ng/año)	2,80E-07	2,45E-05	0,000	-	0,012	0,012
Hg - emisiones absolutas (ton/año)	0,015	0,012	0,003	-	0,007	0,041
Cd+Pb - emisiones absolutas (ton/año)	0,023	0,006	0,008	-	0,011	0,047
Sumatorio de Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V - emisiones absolutas (ton/año)	0,347	0,107	0,094	-	0,215	0,762

\* No se dispone del dato





### 3.2.2 Contaminación sonora

Las emisiones de ruidos al exterior son consecuencia directa de la operativa que se desarrolla en las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA, ya que, se utilizan numerosos equipos e instalaciones generadores de ruido como molinos, ventiladores, soplantes, compresores, cintas, etc.

El Grupo VCEAA realiza las mediciones de ruido reglamentarias cumpliendo con las exigencias legales aplicables en cada una de sus instalaciones cementeras en lo que a ruido se refiere. Además, con objeto de minimizar el ruido transmitido al exterior, ocasionado por la operación de las fábricas, el Grupo VCEAA dispone de instalaciones destinadas a minimizar la emisión de ruido en sus plantas de cemento, como son los aislamientos de salas de compresores, de transferencias entre cintas, compresores con cabinas insonorizadas o cerramientos acústicos en edificios ruidosos (molino de crudo, cemento y combustibles).

### 3.2.3 Contaminación lumínica

El Grupo VCEAA no identifica en el desarrollo de sus actividades la contaminación lumínica como un aspecto ambiental significativo.

## 3.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

- GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación

Como consecuencia de las actividades productivas desarrolladas en las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA se generan fundamentalmente los siguientes tipos de residuos no peligrosos:

- Bandas de goma/caucho de las cintas transportadoras.
- Material textil proveniente de los filtros de mangas.
- Plásticos industriales.
- Palets de madera.
- Papel.
- Chatarra.
- Escombros y restos de refractarios.

La cantidad de residuos no peligrosos generados en 2018 por las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA ha alcanzado un total de 3.416 toneladas métricas. Del total de residuos no peligrosos generados, la mayor parte (34,7%) ha sido valorizado internamente, un 29,9% ha sido destinado a recuperación, un 18% ha sido destinado a reutilización o reciclaje y, por último, un 17,3% se ha enviado a vertedero industrial.

RESIDUOS NO PELIGROSOS	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Residuos no peligrosos enviados a vertedero industrial (toneladas métricas)	394,34	198,00	0,00	S/D*	0,00	592,34
Residuos no peligrosos enviados para su recuperación (toneladas métricas)	115,66	0,00	0,00	S/D*	807,59	1.023,25
Residuos no peligrosos enviados para su reutilización / reciclaje (toneladas métricas)	225,01	15,82	0,00	S/D*	375,52	616,35
Residuos no peligrosos valorizados internamente (toneladas métricas)	1.133,48	0,00	0,00	S/D*	23,11	1.184,69
<b>Total de residuos no peligrosos (toneladas métricas)</b>	<b>1.868,49</b>	<b>213,82</b>	<b>0,00</b>	<b>S/D*</b>	<b>1.334,32</b>	<b>3.416,52</b>

\*No se disponen de estos datos pues la sociedad ubicada en India se encontraba en venta durante el año 2018

En cuanto a los residuos peligrosos, las principales categorías de este tipo de residuos que se generan en las instalaciones cementeras del Grupo VCEAA son consecuencia de las tareas de mantenimiento de las propias instalaciones, y son las siguientes:

- Grasas usadas.
- Aceite usado.



- Trapos contaminados.
- Envases vacíos contaminados.
- Filtros.
- Baterías.

El peso total de residuos peligrosos generados por las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA en 2018 es de 151 toneladas métricas. La mayoría de estos residuos peligrosos (58,5%) se han enviado para su recuperación a gestores autorizados. Por su parte, un 37,3% se ha destinado a la reutilización o reciclaje. Por último, una pequeña fracción de residuos peligrosos se ha enviado a vertedero industrial (2%) o bien ha sido valorizada internamente (2,2%).

RESIDUOS PELIGROSOS	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Residuos peligrosos enviados a vertedero industrial (toneladas métricas)	3,01	0,00	0,00	S/D*	0,05	3,06
Residuos peligrosos enviados para su recuperación (toneladas métricas)	15,03	0,00	0,00	S/D*	73,26	88,29
Residuos peligrosos enviados para su reutilización / reciclaje (toneladas métricas)	19,58	14,10	20,00	S/D*	2,69	56,37
Residuos peligrosos valorizados internamente (toneladas métricas)	0,00	0,00	0,00	S/D*	3,33	3,33
<b>Residuos Peligrosos Totales (Toneladas Métricas)</b>	<b>37,62</b>	<b>14,10</b>	<b>20,00</b>	<b>S/D*</b>	<b>79,33</b>	<b>151,05</b>

\*No se disponen de estos datos pues la sociedad ubicada en India se encontraba en venta durante el año 2018

La gestión de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, en las plantas de cemento del Grupo VCEAA se realiza a través de gestores autorizados. Su segregación y almacenamiento selectivo en el interior de las plantas se realiza de acuerdo a la legislación vigente de cada país y, para ello, se dispone de contenedores por tipo de residuo. Los residuos de naturaleza peligrosa se almacenan en naves independientes, que poseen un pavimento impermeabilizado y/o se disponen de cubetas de contención, para evitar la contaminación del suelo y aguas subterráneas en caso de vertido accidental.

Consciente de que la generación y gestión de los residuos constituye un problema ambiental en la sociedad actual, el Grupo VCEAA apuesta por minimizar su generación y por su gestión adecuada, para reducir y evitar su impacto en el medio ambiente.

En este sentido, el Grupo VCEAA está impulsando en sus fábricas de cemento la valorización de residuos en los hornos de clínker, sustituyendo parte de los combustibles fósiles por combustibles derivados de residuos (CDR), previamente preparados para su correcta combustión y manejo. En 2018, algunas fábricas de cemento como las de Córdoba y Oural, en España, y Yozgat y Hasanoğlan en Turquía, disponen de las licencias necesarias para valorizar diferentes tipos de residuos (CDR, neumáticos fuera de uso, plásticos...). Durante ese año, otras plantas cementeras comenzaron el proceso de obtención de las correspondientes licencias.

### 3.4. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

#### 3.4.1 Consumo de agua y vertidos

- GRI 303-3: Extracción de agua
- GRI 303-4: Vertido de agua
- GRI 303-5: Consumo de agua

El agua extraída en las fábricas de cemento y molineras del Grupo VCEAA proviene de distintas fuentes:

- Agua superficial.
- Agua subterránea captada a través de pozos.
- Agua potable suministrada a través de la red pública de abastecimiento.

Por su parte, las aguas vertidas se pueden destinar a:

- El Dominio Público Hidráulico (DPH) previo tratamiento.



- La red pública de saneamiento.

La mayoría de las fábricas de cemento, al funcionar en circuito cerrado, no generan un gran volumen de vertido de agua de refrigeración, ya que, la norma general es que toda el agua sea reutilizada. En general, los vertidos generados en las plantas cementeras son de dos tipos:

- Aguas de escorrentía que se generan en el interior del recinto de las instalaciones. Este tipo de vertidos se recogen y se envían a balsas de decantación de sólidos en suspensión, para garantizar que no haya afección negativa a la calidad del medio hídrico receptor.
- Aguas sanitarias que pueden ser vertidas a la red municipal de saneamiento, a fosas sépticas o bien a aguas superficiales, una vez hayan sido tratadas en pequeñas instalaciones de depuración que se encuentran en aquellas fábricas donde no llega la red de saneamiento.

En 2018, las instalaciones cementeras del Grupo VCEAA han extraído un total 1.402.267 m<sup>3</sup> de agua, siendo un 59,4% de origen superficial, un 32,1% de captación subterránea (a través de pozos) y un 8,4% proveniente de la red pública de abastecimiento.

Del total de agua extraída en 2018, un 84,2% se ha consumido en el proceso productivo, así como para las tareas de limpieza y mantenimiento y consumo de los empleados. El 15,8% restante se ha vertido, al dominio público hidráulico tras su depuración (12,6%), y a las redes públicas de saneamiento (3,2%).

AGUA EXTRAÍDA Y CONSUMIDA	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Agua total extraída (M <sup>3</sup> /año)	281.181,94	694.542,00	48.968,00	S/D*	377.576,00	1.402.267,94
Agua superficial	169.921,94	663.280,00	-	S/D*	-	833.201,94
Agua subterránea	87.608,00	-	3.588,00	S/D*	860.503,00	430.650,00
Red pública de abastecimiento	23.652,00	31.262,00	46.429,00	S/D*	17.073,00	118.416,00
Agua total consumida (M <sup>3</sup> /año)	378.750,94	614.442,00	48.968,00	S/D*	238.862,00	1.191.002,94
Vertido de agua (M <sup>3</sup> /año)	2.451,0	80.100,0	-	S/D*	138.714,0	221.265,0
DPH	495,0	80.100,0	-	S/D*	83.662,0	176.417,0
Red pública de saneamiento	2.016,0	-	-	S/D*	42.882,0	44.848,0

\*No se disponen de estos datos pues la sociedad ubicada en India se encontraba en venta durante el año 2018

En este sentido, cabe mencionar que Votorantim Cimentos ha establecido entre sus metas para el año 2020 implementar en sus unidades de negocio un plan de gestión del agua en las áreas con escasez de este recurso.

### 3.4.2 Consumo de materias primas

- GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen

Para la producción de cemento, el Grupo VCEAA emplea los siguientes tipos de materiales:

- Caliza.
- Marga/arcilla.
- Mineral de hierro.
- Arena.
- Yeso.
- Materias primas alternativas.

En 2018, el Grupo VCEAA ha consumido un total de 12.966.230 toneladas métricas de materiales en sus fábricas y molindas de cemento, de los cuales aproximadamente un 95% han sido materiales no renovables y, consecuentemente, un 5% de los materiales consumidos fueron renovables.



	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Materiales utilizados (toneladas métricas)	3.017.126,55	2.112.140,69	1.366.730,00	1.541.493,09	4.928.740,12	12.966.230,45
Materiales renovables (toneladas métricas)	161.833,64	27.631,00	26.501,00	153.472,00	300.006,48	669.444,11
Materiales no renovables (toneladas métricas)	2.855.292,91	2.084.509,69	1.340.229,00	1.388.021,09	4.628.733,64	12.296.786,34

### 3.4.3 Consumo de energía y combustible

#### • GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización

El Grupo VCEAA necesita consumir gran cantidad de energía para realizar sus procesos productivos, ya que, la producción de cemento requiere un uso intensivo de energía térmica y eléctrica.

Así pues, en 2018 las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA han consumido un total de 23.409 TJ de combustibles fósiles (coque de petróleo y carbón, principalmente) y 827.164 MWH de energía eléctrica.

CONSUMO ENERGÉTICO	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Consumo de combustible (TJ / Año)	5.626,26	4.212,54	2.106,58	3.099,64	3.133,98	23.409,61
Consumo de electricidad (MWH / Año)	208.039,25	106.729,76	100.944,13	93.623,22	317.928,01	827.164,55

El consumo de toda esta energía supone un 40% de los costes de producción, aproximadamente la mitad en energía térmica y la otra mitad en energía eléctrica. Por ello, y conscientes de la importancia de dicho consumo, Votorantim Cimentos, y particularmente, el Grupo VCEAA, está impulsando la sustitución progresiva de los combustibles fósiles por combustibles procedentes de residuos. Esta iniciativa va encaminada al aprovechamiento energético de los combustibles derivados de residuos y supone una adaptación de las instalaciones a las Mejores Técnicas Disponibles que ayudará a la sostenibilidad de las fábricas y a su competitividad. Esta acción, además, contribuye al medio ambiente, ya que colabora en la reducción la cantidad de residuos que se destinan hoy en día al depósito en vertederos.

Por esta razón, uno de los proyectos clave del Grupo VCEAA es la obtención de las licencias que permitan valorizar una amplia variedad de residuos en todas y cada una de las fábricas de cemento, para que, en función de la disponibilidad territorial de los combustibles derivados de residuos, se alcancen porcentajes de valorización elevados

Estos esfuerzos van encaminados a alcanzar un nivel del 30% en el uso de combustibles no fósiles en todas las fábricas de cemento, según ha establecido Votorantim Cimentos en las metas del año 2020.

### 3.5. CAMBIO CLIMÁTICO

En Votorantim Cimentos y en el sector cementero de manera general, se ha debatido intensamente sobre cuál debería ser el posicionamiento de la industria con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). El cemento es una mezcla de diversos materiales como la caliza y arcilla molida que dan lugar al clínker. Se trata de un proceso que requiere cantidades muy significativas de electricidad y energía térmica.

La producción de clínker es el núcleo de nuestro impacto ambiental. Por lo tanto, trabajamos para reducir consistentemente el uso de clínker y llevar a cabo iniciativas complementarias para adoptar energías limpias y renovables en nuestras fábricas y optimizar el consumo a través de sistemas más eficientes.

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por las actividades desarrolladas en las fábricas de cemento y molindas del Grupo VCEAA (alcance 1 – emisiones



procedentes de la quema directa de combustibles y emisiones fugitivas) han alcanzado en 2018 un total de 5.887.121 millones de toneladas CO<sub>2</sub> equivalentes. Esto significa que se han emitido a la atmósfera 672 kg CO<sub>2</sub> por cada tonelada de cemento producida, lo que supone casi un 7% menos en comparación con año base 1990. Esto demuestra que el Grupo VCEAA está acercándose paulatinamente a su meta para el año 2020, de reducir en un 25% las emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de cemento producida, comparado con los niveles de 1990.

EMISIONES ALCANCE 1	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Emisión bruta de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas)	1.887.774,86	290.788,97	550.267,77	777.099,82	2.180.490,03	5.887.121,04
Emisión bruta de CO <sub>2</sub> por unidad de producción (kg CO <sub>2</sub> / t prod. cem)	700,2	706,7	553,9	712,3	662,3	671,9
% de reducción de CO <sub>2</sub> basado en 1990 (kg CO <sub>2</sub> / t prod. cem)	-28%	6,80%	18,21%	18,74%	15,90%	6,88%

En lo que se refiere al ejercicio de 2018, el Grupo VCEAA, dejó de emitir 143.626 toneladas de CO<sub>2</sub> directas a la atmósfera, que se corresponden con la emisión de 122.750 vehículos turismos (recorriendo una media de 30.000 km/año). El objetivo para el 2019 es conseguir reducir 261.373 toneladas de CO<sub>2</sub> directas. Esto ha sido posible únicamente gracias a la sustitución de parte de los combustibles fósiles por combustibles derivados de residuos (valorización energética).

Por su parte, y asociadas al abastecimiento de energía eléctrica, las emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> del Grupo VCEAA generadas en sus fábricas y molinos de cemento en 2018 han alcanzado las 374.640 toneladas métricas.

EMISIONES INDIRECTAS	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> de energía (energía comprada) (toneladas métricas)	51.208,10	55.712,93	10.203,21	86.788,73	170.727,34	374.640,31

En este sentido cabe destacar que, en los dos últimos años, el consumo de energía renovable del Grupo VCEAA pasó del 0% al 18%, llegando a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en casi 100.000 toneladas anuales. Este proyecto consiste en un grupo de iniciativas implementadas en diferentes plantas en la región de Europa, África y Asia para reducir el consumo energético y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Votorantim Cimentos Marruecos tiene un contrato para comprar el 83% de su consumo de energía eléctrica de fuentes renovables eólicas. En el año 2018 comenzó el abastecimiento de forma continua desde una planta de energía eólica local que suministra 100 GWh/año de los 120 GWh/año que consume a la planta de cemento en Asment Temara. Con esto, se están reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> en 170,81 toneladas por día. Actualmente, el Grupo VCEAA está estudiando la posibilidad y las opciones de obtener energía de fuentes renovables como parques eólicos o paneles solares para reducir aún más la huella ambiental en el resto de sus instalaciones.

Por otro lado, el Grupo VCEAA tiene implementadas en Túnez e India instalaciones de recuperación de calor residual (WHR), que le permite convertir en energía eléctrica el calor residual procedente de los procesos de combustión. En India, se ha conseguido reducir una media de 47,5 toneladas de CO<sub>2</sub> al día, al generar internamente el 20% de las necesidades de energía eléctrica de la planta. Por su parte, en Túnez, se ha podido reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en 61,44 toneladas al día, al reducir en un 40% el consumo de electricidad. En este sentido, el Grupo VCEAA está analizando las tendencias del mercado y estudiando la posibilidad de instalar equipos WHR adicionales en el resto de fábricas y optimizar los existentes.

Actualmente, el Grupo VCEAA no cuantifica las emisiones indirectas de GEI de alcance 3 y, por tanto, no se tienen implantadas medidas para reducir tales emisiones.

### 3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- GRI 304-1: Centros operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

En 2018, el Grupo VCEAA disponía de un total de 34 minas activas y cinco instalaciones en áreas con un gran valor para la biodiversidad.

	ESPAÑA	TÚNEZ	MARRUECOS	INDIA	TURQUÍA	Total VCEAA
Número total de minas activas	10	2	4	3	15	34
Número de áreas de alto valor de biodiversidad	1	0	4	0	0	5

En España, el área de gran valor para la biodiversidad se encuentra en Galicia, y comparte además el gran valor para la biodiversidad con un elevado valor cultural. Es por ello que actualmente la compañía trabaja en colaboración con la comunidad y otras partes interesadas para el desarrollo de un Plan de Gestión Territorial Sostenible en la Cueva de Eirós. Se trata de una cueva de origen cárstico que se encuentra en las inmediaciones de la cantera de Don Isidro (Triacastela, Lugo, España) y que suministra la materia prima a la fábrica de cemento de Oural.

La Cueva de Eirós es un lugar con restos paleontológicos y arqueológicos con una antigüedad entre 30.000 y 50.000 años. Hoy en día, después de muchos años de investigaciones y estudios, la cueva está considerada como un lugar de importancia paleontológica que además posee manifestaciones artísticas parietales que se corresponden con el Paleolítico superior. Para asegurar la preservación de la cueva, mientras se continúa la explotación minera, expertos han establecido un protocolo de control periódico.

Dentro del marco de colaboración para el desarrollo del Plan de Gestión Territorial Sostenible se están considerando numerosos aspectos, como un estudio de la biodiversidad, un estudio turístico y social, y estudios espeleológicos para descubrir potencialidades en otras cuevas encontradas en las cercanías.

Actualmente, la compañía apuesta por un diálogo continuo con la comunidad junto a iniciativas de carácter ambiental enfocadas a la protección del medio ambiente. Esto ha permitido recibir a Votorantim Cimentos España, el primer premio, otorgado por la Asociación Española de Áridos en la categoría de Contribución económica y valor añadido a la sociedad. De esa misma asociación se han recibido otros premios, como el primer premio en la categoría de Restauración, por los trabajos realizados en la gravera de El Toril; y el segundo premio en la categoría de Biodiversidad por la regeneración llevada a cabo en la gravera situada en Alcolea del río. Ambas explotaciones de áridos se encuentran ubicadas en la provincia de Sevilla (España).

En Marruecos, se está estudiando si cuatro canteras disponen de un "alto valor de biodiversidad", ya que, el propio Gobierno no las ha catalogado como tales, y permite la extracción de material sin ningún tipo de requerimiento relativo a la biodiversidad. Estas canteras se encuentran en zonas pobladas y sin elementos que atestigüen una riqueza de especies que justifiquen el desarrollo e implementación de un plan de gestión de la biodiversidad.

Cabe mencionar que, Votorantim Cimentos ha establecido entre sus metas para el año 2020 garantizar que todas las minas tengan un plan de rehabilitación, y que aquellas regiones catalogadas como con gran valor para la biodiversidad deben disponer de sistemas de gestión de la biodiversidad.



## 4. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

### 4.0. INTRODUCCIÓN

Cabe mencionar al inicio de este capítulo que, en los indicadores relativos al personal, no se incluyen las sociedades que tienen menos de cuatro empleados, por motivos de confidencialidad y protección de datos. Así pues, en Votorantim Cimentos España, se excluyen del perímetro material las siguientes sociedades: Comercializadora de Cenizas S.L con dos empleados y Votorantim Ciment Trading S.L.U. con tres empleados.

### 4.1. EMPLEO

#### 4.1.1. Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

- GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores

A continuación, se presentan los datos de la plantilla para el año 2018 considerando los siguientes segmentos:

	Número total de empleados/as	Empleados/as por Edad		
		18-30 años	35-40 años	+ 60 años
ESPAÑA	573	99	282	192
MARRUECOS	201	88	64	49
TÚNEZ	195	76	40	79
INDIA	274	47	71	156
TURQUÍA	615	189	361	65

	Empleados por sexo y categoría profesional							
	VP & CEO		Manager		Analyst		Operator	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ESPAÑA	8	1	30	7	108	53	341	27
MARRUECOS	1	0	12	2	38	4	134	10
TÚNEZ	1	0	7	0	25	5	153	4
INDIA	1	0	6	0	60	1	203	3
TURQUÍA	1	0	23	1	103	32	453	2

#### 4.1.2. Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, por sexo, edad y clasificación profesional

	Contratos por sexo			
	Indefinidos		Temporales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ESPAÑA	416	77	66	10
MARRUECOS	169	14	16	2
TÚNEZ	138	7	48	2
INDIA	270	4	0	0
TURQUÍA	562	33	18	2

	Contratos por edad					
	Indefinidos			Temporales		
	18-35 años	36-50 años	+ 50 años	18-35 años	36-50 años	+ 50 años
ESPAÑA	56	253	184	43	26	7
MARRUECOS	80	59	44	8	5	5
TUNEZ	35	31	79	41	9	0
INDIA	47	71	156	0	0	0
TURQUÍA	180	350	65	9	11	0

	Contratos por categoría sexo categoría profesional															
	VP & CEO				Manager				Analyst				Operator			
	INDEF.		TEMP.		INDEF.		TEMP.		INDEF.		TEMP.		INDEF.		TEMP.	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
ESPAÑA	8	1	0	0	11	7	0	0	92	46	16	7	289	24	52	3
MARRUECOS	1	0	0	0	30	2	1	0	35	4	3	0	122	8	12	2
TUNEZ	1	0	0	0	7	0	0	0	22	4	3	1	108	3	45	1
INDIA	1	0	0	0	6	0	0	0	60	1	0	0	203	3	0	0
TURQUÍA	1	0	0	0	23	1	0	0	99	30	4	2	439	2	14	0

En este punto, cabe destacar que las personas con jornada a tiempo parcial se corresponden únicamente con los casos de prejubilaciones, si bien no es una modalidad de contratación utilizada por la organización.

#### 4.1.3. Despidos por sexo, edad y clasificación profesional

En el presente epígrafe se presentan los datos de despidos por segmentos. En el año 2018 no se han producido despidos en Túnez por lo que no se han incluido en la siguiente tabla:

	Despidos por sexo y Categoría profesional							
	VP & CEO		Manager		Analyst		Operator	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ESPAÑA	0	0	3	0	3	2	15	3
MARRUECOS	0	0	0	0	2	3	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	1	0
TURQUIA	0	0	1	0	7	1	121	0

	Despidos por edad				
	>25	25-35	35-45	45-55	>55
ESPAÑA	1	5	7	7	6
MARRUECOS	0	2	3	0	0
INDIA	0	0	0	1	0
TURQUIA	4	33	52	35	6

#### 4.1.4. Tasa de rotación

A continuación, se presentan los datos medios de rotación de la organización en el año 2018, considerando tanto las salidas voluntarias como las finalizaciones de contrato o despidos.





	Rotación total	Rotación voluntaria
ESPAÑA	7,60%	2,62%
MARRUECOS	13,51%	5,72%
TÚNEZ	9,71%	5,09%
INDIA	12,73%	7,64%
TURQUÍA	18,28%	5,37%

#### 4.1.5. Remuneraciones medias por sexo, edad y clasificación profesional

- GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

	Remuneraciones por sexo y categoría profesional									
	Director/President		Manager		Coordinator/Consultant		Technician/Analyst/Supervisor		Operator	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
ESPAÑA	12.275,52	9.277,14	6.271,67	5.007,06	3.056,34	2.817,01	2.184,24	2.034,53	1.019,37	1.043,44
MARRUECOS	***	***	768.582,6	***	448.119,69	389.489,18	163.586,4	***	90.751,83	128.729,5
TÚNEZ	***	***	102.108,5	***	58.720,56	***	42.120,09	41.264,25	29.178,53	***
TURQUÍA	***	***	288.082	***	161.612	154.825	85.273	76.601	40.705	***

\*\*Los salarios se presentan en las monedas locales.

\*\*\* En aquellas categorías y sexo donde hay menos de 4 personas no se proporcionan datos salariales por motivos de confidencialidad.

ESPAÑA		MARRUECOS		TURQUÍA		TÚNEZ	
Salario medio por Edad		Salario medio por Edad		Salario medio por Edad		Salario medio por Edad	
18-35 años	1.217,62	18-35 años	142.534,54	18-35 años	52.005,96	18-35 años	25.731,42
36-50 años	1.534,36	36-50 años	271.436,58	36-50 años	69.094,30	36-50 años	44.808,96
Más de 50	1.770,86	Más de 50	246.265,88	Más de 50	98.723,08	Más de 50	57.106,89

\*\*Los salarios se presentan en las monedas locales

\*\*\* En el caso de India, no se han podido reportar los de salarios, al haberse desvinculado la sociedad del resto del grupo.

#### 4.1.6. Remuneración media de los Consejeros

Se presentan los datos de retribuciones medias para los Consejeros considerando retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción.

	Nº Personas	Salario + Bonó + Retribución Especie	Plan pensiones + Seguro Médico + Seguro Vida
Board Members	3	1.174.905 €	63.995 €
Alta Dirección	14	3.446.449 €	229.808 €
Total	17	4.621.354 €	293.803 €

#### 4.1.7. Implantación de políticas de desconexión laboral

En el año 2018 se comenzó a plantear la definición de un protocolo de desconexión digital que se desarrollará en el año 2019. Para su realización se llevará a cabo un análisis de los riesgos



psicosociales de los empleados y empleadas relacionados con el uso de las nuevas tecnologías, así como la definición de una política de desconexión, para la definición y validación de las acciones a desarrollar se constituirá un grupo de trabajo. Estos trabajos se implantarán en Votorantim EAA Inversiones, S.L. (Corporativo) inicialmente para ser implantados progresivamente en el resto del Grupo.

Adicionalmente, en Votorantim Cimentos España existe una política de "Recomendaciones uso del correo electrónico" creada en 2016 donde se insta a los trabajadores y trabajadoras a no enviar correos (a partir de las 19:30 horas).

#### 4.1.8. Número de empleados con discapacidad

En el caso de España, actualmente la organización cuenta con dos empleados con discapacidad en Cementos Cosmos y una persona en Corporación Noroeste y, de forma adicional, se contratan servicios a centros especiales de empleo.

En el caso de Turquía, hay un total de nueve empleados con discapacidad (ocho hombres y una mujer), y en Túnez dos hombres.

## 4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Los tiempos de trabajo se establecen en función de los calendarios de trabajo específicos en cada una de las sociedades, donde se establecen los horarios de trabajo basados en las condiciones que establecen los convenios colectivos de aplicación.

#### 4.2.1. Número de horas de absentismo

A continuación se presentan los datos de absentismo en cada uno de los países por categoría profesional:

	ABSENTISMO			
	VP & CEO	Managers	Analysts	Operator
ESPAÑA	0	82	1346	4865
MARRUECOS	0	56	65	545
TÚNEZ	0	0	44	51
TURQUÍA	0	15	434	1832

\*\*\*Los datos correspondientes a India no han podido ser incorporados al haberse vendido la sociedad y no poderse acceder a los mismos

#### 4.2.2. Medidas de conciliación para los trabajadores/as

Las características de cada una de las sociedades del grupo son diferentes entre sí, por lo que las medidas en materia de conciliación están adaptadas a estas características. Desde 2016 Votorantim Cimentos España cuenta con una política de teletrabajo que regula esta modalidad para aquellas personas que, por las características de su puesto, pueden realizar ocasionalmente su labor fuera de su lugar habitual de trabajo.

Asimismo, la Compañía está firmemente comprometida con la mejora del bienestar de sus trabajadores para ello cuenta en España con una política de bienestar que fomenta programas flexibles retributivos que incluyen, entre otras, acciones como las que siguen:

- Seguro de vida.
- Seguro de salud.
- Plan de pensiones.
- Cheque guardería.
- Becas al estudio para hijos de trabajadores.
- Aguinaldo navideño.
- Fisioterapia con copago del 50% por parte de la empresa.



- Fomento de los hábitos de vida saludables: fruta fresca, clases de yoga y pilates.

### 4.3. SALUD Y SEGURIDAD

#### 4.3.1. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo

Votorantim Cimentos realiza un control exhaustivo de los accidentes que se producen en todos los centros de trabajo de los diferentes países, no sólo de su personal contratado sino de sus proveedores. A continuación, se presentan los datos de número de accidentes y frecuencia del año 2018, la gravedad de todos ellos es Baja:

País	Accidentes laborales		
	Con baja	Sin baja	Frecuencia
España	0	1	0,00
Turquía	1	7	0,63
Marruecos	0	1	0,00
Túnez	0	1	0,00
India	0	0	0,00
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0,25</b>

Con respecto a los días de baja por enfermedad laboral en el año 2018, se han contabilizado un total de 86 horas en España. No se han registrado muertes.

En el año 2018 Cementos Cosmos superó exitosamente la auditoria reglamentaria de prevención de riesgos laborales, además de lo anterior, esta empresa se encuentra certificada en OHSAS desde el año 2011.

### 4.4. RELACIONES SOCIALES

Todos los empleados y empleadas de la organización se encuentran cubiertos por los convenios colectivos sectoriales de aplicación en función del área geográfica donde se ubica su lugar de trabajo.

En el caso de Cementos Cosmos, existe un Comité de empresa a través del que se realiza la interlocución de aquellos asuntos de importancia que implican a sus trabajadores/as.

### 4.5. FORMACIÓN

El Grupo VCEAA cuenta con una Política de Aprendizaje y Desarrollo donde se recoge como se realiza la definición e identificación de las necesidades formativas, así como la aprobación de las mismas. Asimismo, se establece la metodología para la asignación de partidas presupuestarias dedicadas a ello.

Adicionalmente, Votorantim Cimentos cuenta con una política denominada "Planes de carrera y desempeño" para las personas de la organización, donde se recogen los procedimientos relativos a los procesos de incorporación, evaluación del desempeño y definición de objetivos individuales, entre otras cuestiones.

A continuación, se presentan los datos de formación por sexo y categoría profesional para cada uno de los países:



Horas de formación por sexo y categoría profesional								
	VP & CEO		Manager		Analyst		Operator	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>ESPAÑA</b>	108	4	413	96	3054	1604	927	304
<b>MARRUECOS</b>	25	0	730	74	2332	637	5611	437
<b>TUNEZ</b>	80	0	198	0	1406	530	3952	50
<b>INDIA</b>	1	0	153	0	2006	0	2335	82
<b>TURQUÍA</b>	12	0	770	8	3689	948	19258	115

#### 4.6. IGUALDAD

En Votorantim Cimentos España existe un claro compromiso con la igualdad de oportunidades entre los hombres y mujeres que forman parte de la organización y se vela por la no discriminación por razón de sexo.

En España, Cementos Cosmos (sociedad con más de 250 empleados), y en cumplimiento del Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se suscribió con fecha 3 de julio de 2018 el Plan de igualdad de la organización, previa negociación del mismo por la representación legal de los trabajadores/as.

El objetivo general de este plan es promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles, evaluando sus posibles efectos. Se han considerado diferentes ámbitos de actuación:

- Cultura de empresa:
  - o Favorecer una cultura de empresa que permita asentar el principio de igualdad de oportunidades en toda la empresa.
  - o Sensibilizar en materia de igualdad y diversidad.
- Prevención y atención:
  - o Prevenir y atender las situaciones de acoso sexual o de discriminación por razones de género.
- Selección / Acceso al empleo:
  - o Asegurar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en los procesos de selección, tanto los realizados por técnicos internos como por empresas externas.
- Promoción:
  - o Fomentar a fin de incrementar la presencia de mujeres en los puestos de mayor responsabilidad y en las áreas en que estén infrarrepresentadas, siempre que reúnan los requisitos y méritos exigidos.
- Conciliación de la vida profesional, familiar y personal:
  - o Garantizar el derecho a la conciliación de la vida profesional, familiar y personal de los trabajadores/as, atendiendo a la ley.
  - o Adicionalmente y en la medida de lo posible, regular aquellos aspectos no recogidos en la normativa general.
- Violencia de género:
  - o Prestar apoyo en el ámbito laboral a las personas víctimas de violencia de género, en cumplimiento y aplicación de la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de protección integral contra la violencia de género. En este punto cabe destacar la definición de un protocolo para la detección y tratamiento de situaciones de violencia de género producidas dentro y fuera de los centros de trabajo.



- ☐ Protección durante las situaciones de embarazo y lactancia:
  - Evitar los posibles riesgos laborales de las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia. A tal efecto, serán de aplicación las «Orientaciones para la valoración del riesgo laboral y la incapacidad temporal durante el embarazo» elaboradas por SEGO y publicadas por la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.
- ☐ Lenguaje e imágenes:
  - Establecer unos criterios para la aplicación de un lenguaje e imágenes no sexistas en las políticas de comunicación, información, acceso al empleo y la formación, tanto dentro de la empresa como hacia el exterior.

#### **4.7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

---

Los centros de trabajo del grupo cumplen con la legislación vigente en materia de accesibilidad.



## 5. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

- **GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas**
- **GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales**

Votorantim Cimentos, y por ende el Grupo VCEAA, hace suyos todos y cada uno de los aspectos de la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas. El **Código de conducta** recoge la libertad de carácter personal, de pensamiento, de conciencia, de religión y libertades políticas, y el compromiso con la dignidad de cada persona, la no discriminación y la igualdad de género. El Código se aplica a todos los trabajadores de la compañía en el mundo.

El Código de conducta preserva las relaciones internas buscando un ambiente diversificado y de inclusión, que valore la innovación, y no tolera ningún tipo de falta de respeto o discriminación. Se propicia así una atmósfera de trabajo de respeto, justo y con oportunidades de crecimiento profesional. No se tolera tampoco cualquier forma de acoso, bien sea sexual, moral o de cualquier otra naturaleza, ni situaciones que supongan una falta de respeto, intimidación o amenaza en la relación entre empleados, con independencia de su nivel jerárquico.

La **Línea Ética** permite dirigir denuncias de incumplimiento del Código de conducta y aclarar dudas de interpretación. Este canal asegura la confidencialidad de las informaciones recibidas, preserva la identidad de las personas involucradas y fomenta un ambiente mejor para todos. Los **Comités de Conducta** de cada país estudian todas las denuncias recibidas en la Línea Ética y son responsables de determinar la adopción de las medidas necesarias en relación con las infracciones identificadas, así como de la toma de decisiones administrativas en los casos más graves de violación del Código. Los Comités son responsables de asegurar que estas medidas se apliquen, revisen y actualicen periódicamente; así como de mantener la Línea Ética como un canal de comunicación anónimo y directo.

Si bien, en la actualidad no se cuenta con procedimientos específicos en materia de defensa de los Derechos Humanos que aseguren su debido cumplimiento, indirectamente sí que se recogen en el Código de conducta de la compañía.

Además, el Grupo VCEAA cuenta con unas cláusulas descritas en los **Términos y Condiciones Generales para compras de productos o servicios** del Grupo VCEAA, por las cuales se preserva la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición del trabajo infantil en los contratos con los proveedores con los que se tiene relación comercial.

Al ser Votorantim Cimentos una empresa plurinacional presente en varios continentes, afronta el reto de equipar el mismo respeto por los derechos humanos en todas sus áreas de explotación productiva. En este sentido es preceptivo realizar una identificación individualizada de la situación en los diferentes países:

- En España, debido a su localización geográfica, quedan por cubrirse los derechos humanos promulgados en el Pacto Mundial, esto implica todo tipo de trabajo forzoso e infantil. Además, Cementos Cosmos, una de las filiales más importantes del Grupo VCEAA y ha implantado un plan de igualdad que ha sido publicado en el BOE el **Plan de Igualdad** firmado por todos los trabajadores de Cementos Cosmos. En este sentido, y siempre velando por la igualdad y la no discriminación Votorantim Cimentos España, formula el **Protocolo de Actuación en las situaciones de violencia de género** y ha creado la figura del Agente de Igualdad, responsable de la coordinación de este protocolo en todos los ámbitos. Además, el actual sistema de relaciones laborales en España se basa en el contenido del Apartado 1, Art. 28 de la Constitución Española, que reconoce el derecho a la libertad sindical como un derecho fundamental. Por lo tanto, en Votorantim Cimentos España se defienden los derechos y obligaciones derivados del cumplimiento de lo dictaminado en la Carta Magna y desarrollado en la Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, de Libertad Sindical. Existiendo representantes legales de los trabajadores en los centros: Comités de empresa o delegados de Personal, y en la negociación periódica de los convenios colectivos en cada fábrica. Actualmente existe

un convenio colectivo de centro de trabajo en Oural, Toral de los Vados, Córdoba, Niebla y Tenerife. El plazo de notificación lo establece la ley y se menciona en el contrato de trabajo.

- En Marruecos, se promueve el cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil. Aunque si bien no se hace referencia al cumplimiento de los mandamientos de la OIT, si se obedece plenamente con las disposiciones de la Ley del Trabajo de Marruecos, que a su vez cumple con la OIT. En este sentido se realizan elecciones para elegir a los representantes sindicales, se implementan instituciones de representación laboral y se involucra a los representantes en las decisiones que atañen a los trabajadores. El plazo de notificación lo establece la ley y se menciona en el contrato de trabajo.
- En Turquía, se fomenta la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil. En este sentido Turquía aprobó los convenios de la OIT y la legislación laboral regulada de acuerdo con las implementaciones de ésta. Votorantim Cimentos Turquía cumple plenamente con la legislación en la que se establece lo citado en el primer párrafo. Respetando además la edad legal para trabajar, no contando con trabajadores menores de 18 años, con excepción de algunas pasantías que cumplen con la legislación. Los riesgos corporativos están definidos por el Comité y departamento de Control Interno en consonancia con el código de conducta. Además, en Turquía, los empleados en el área de administración de la Compañía son miembros de un sindicato laboral, por lo tanto, el sindicato es parte de los procesos de toma de decisiones a través de sus representantes en la mayoría de las áreas según el Acuerdo de Trabajo Colectivo (vigente como ley) y la legislación pertinente. Los cambios operativos de los contratos laborales deben ser discutidos y detallados con el trabajo sindical autorizado de acuerdo con la legislación turca, siendo el plazo de notificación el que establece la ley y se menciona en el contrato de trabajo.
- En Túnez e India se garantiza el respeto a los Derechos Humanos a través de un estricto cumplimiento de la ley en cada uno de los países, lo que a su vez supone no violar las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo.

En ninguno de los países del Grupo VCEAA se han registrado denuncias por vulneración de derechos humanos durante el año 2018.



## 6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

### 6.1. MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS

- GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

El Grupo VCEAA, como parte de Votorantim Cimentos, posee distintas herramientas enfocadas a la prevención de delitos relacionados con el soborno, la corrupción y el blanqueo de capitales, que son de aplicación a todos los empleados en el mundo:

- Código de conducta.
- Políticas globales.
- Procedimientos de solicitud y aprobación previa.

#### 6.1.1 Código de conducta

Votorantim Cimentos dispone de un **Código de conducta** del año 2017, que está inspirado en los Valores y Creencias de la Compañía. Este código, que es de obligado cumplimiento para todos los empleados, ofrece una serie de directrices de conductas claras y no negociables en relación a distintos asuntos. Entre ellos, cabe destacar la mención a los siguientes:

- Conflictos de intereses: Votorantim Cimentos manifiesta en su Código de conducta que deben evitarse todas aquellas situaciones que puedan causar o suponer un conflicto de intereses, de forma que cualquier empleado debe abstenerse siempre de cualquier proceso de toma de decisiones que pueda influir en la capacidad para tomar una decisión objetiva o para cumplir con sus responsabilidades. En caso de que ocurriese, debe notificarse al supervisor directo, el cual deberá asegurarse de que el problema se analiza adecuadamente.
- Donaciones y participación en política: Según el Código de conducta, no está permitida la utilización de los recursos, el espacio o la imagen de Votorantim Cimentos para atender intereses personales o de partidos políticos. También queda prohibido hacer cualquier aportación económica, de bienes o servicios a campañas o causas políticas en nombre de Votorantim Cimentos. Del mismo modo, se prohíbe hacer pagos u ofrecer cualquier ventaja a funcionarios o autoridades de la Administración pública.
- Obsequios, actividades de ocio y atenciones: En Votorantim Cimentos, la aceptación de obsequios ofrecidos por terceros queda limitada a aquellos artículos de empresa de valor insignificante que exhiban el logotipo corporativo (como plumas, cuadernos o similares). La aceptación de otro tipo de regalos, atenciones o actividades de ocio es una práctica prohibida.
- Ley Anticorrupción: Desde Votorantim Cimentos se rechaza cualquier tipo de corrupción. Por este motivo, se ha desarrollado el Programa de Cumplimiento Anticorrupción, en el que se detallan los tipos de corrupción existentes y las acciones que se deben emprender para evitar que se produzca.

Por su parte, Votorantim Cimentos cuenta con un canal de comunicación denominado **Línea Ética**, disponible en varios idiomas y al que pueden acceder tanto personal interno como personas ajenas a la compañía, a través de:

- Vía telefónica (teléfonos nacionales)
- Sitio web  
(<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/27543/index.html>)

A través de esta línea, se pueden enviar denuncias acerca de infracciones del Código de conducta, así como, hacer consultas sobre cualquier cuestión relacionada con dicho código,





siempre garantizando la confidencialidad de la información y el anonimato. En 2018, la Oficina de Ética Empresarial Global no confirmó ningún caso de corrupción en el sector público.

Además, cada empresa del Grupo VCEAA cuenta con un **Comité de conducta** encargado de, entre otros asuntos, promover la difusión del código y supervisar la aplicación de las medidas disciplinarias. Este comité está formado, como mínimo, por el CEO de cada empresa y los responsables de los departamentos de Cumplimiento, Jurídico y Recursos Humanos.

El incumplimiento de las reglas y normas de Votorantim Cimentos, incluidas su Código de conducta, supondrán una infracción que estará sujeta a sanciones. En estos casos, corresponde al Comité de Conducta determinar las medidas disciplinarias a interponer, las cuales dependerán de la gravedad de la infracción y de otras circunstancias relevantes.

Con el objetivo de garantizar la correcta y efectiva aplicación del Código de conducta, todos los empleados firman un acuerdo en el que se comprometen a cumplirlo y respetarlo en todas las actividades que desarrollen dentro de la Compañía.

## 6.1.2 Políticas Globales

- Política Global Anticorrupción

En esta política, se recogen una serie de directrices para la actuación y conducta de los empleados, directivos y terceras partes ante los organismos de la administración nacionales e internacionales en el cumplimiento de sus tareas en nombre de Votorantim Cimentos, en cualquier parte del mundo, en relación a asuntos como: La entrega y aceptación de obsequios, ayudas de actividades de ocio y atenciones, pagos a mediadores (tasa de urgencia), donaciones políticas y aportaciones, responsabilidad social, aportaciones sociales y patrocinios, participación en licitaciones, negociaciones y ventas directas, otro tipo de ayudas incluida la contratación de empleados, fusiones y procedimientos de adquisición, y otras conductas prohibidas.

Votorantim Cimentos tiene implementado un sistema interno de control contable que exige que todos los empleados y directivos realicen y mantengan unos registros detallados para reflejar las transacciones de la empresa.

Con el fin de hacer cumplir a terceras partes las normas generales de esta política, los acuerdos firmados por las empresas de Votorantim Cimentos deberán contener una cláusula específica acerca del cumplimiento de las normas anticorrupción.

Los incumplimientos de esta política y de la legislación anticorrupción serán investigados por la Línea Ética y evaluados por el Comité de Conducta Empresarial, lo que puede resultar en sanciones para las personas involucradas incluyendo, entre otras, el despido por causa justificada o la rescisión del contrato, sin perjuicio de otras sanciones establecidas en el Código de conducta y la legislación aplicable.

- Política Global de Donaciones y Patrocinios

El objetivo de esta política es definir unas directrices para todos los empleados y directivos de Votorantim Cimentos, así como también para las terceras partes que actúen en nombre de la empresa, en lo que se refiere a los patrocinios y donaciones de productos, materiales, activos y valores financieros.

Las entidades deberán hacer una solicitud formal para comenzar el proceso de donación y patrocinio. La evaluación y aprobación de la solicitud está condicionada a la correcta cumplimentación del formulario de solicitud, el cumplimiento de los criterios establecidos por Votorantim Cimentos y la disponibilidad financiera de la empresa. Las entidades solicitantes de una donación y los proyectos o eventos que soliciten un patrocinio deberán cumplir una serie de requisitos mínimos que se definen en esta política. Estos requisitos serán analizados y, en su caso, los patrocinios o donaciones serán autorizados por el correspondiente Comité de Donaciones y Patrocinios de cada región. Una vez autorizados, los patrocinios deberán



formalizarse por contrato, y las donaciones a través de unas condiciones para la donación, siempre con la aprobación del departamento Jurídico. El "receptor de la donación o el patrocinio" deberá proporcionar a Votorantim Cimentos un recibo o carta de aceptación que indique la aceptación de cualquier donación y la correspondiente factura.

- Política Global de Obsequios, Actividades de ocio y Atenciones

Esta política contiene las directrices en lo que se refiere a la aceptación y entrega de obsequios, actividades de ocio y atenciones aplicables a todos los empleados y directivos de Votorantim Cimentos, así como para las terceras partes que actúen en nombre de la empresa.

En ella se incluye el procedimiento a seguir para la aceptación y ofrecimiento de distintos tipos de obsequios, actividades de ocio y atenciones. Por ejemplo, se permite la aceptación y ofrecimiento de obsequios institucionales con un valor que no supere los 40 euros. También, se permite que directores, directivos generales y directivos comerciales ofrezcan comidas de negocios a clientes y proveedores para el desarrollo de reuniones, pudiendo ser abonadas por Votorantim Cimentos, siempre que la política interna del cliente o proveedor permita tal práctica. La aceptación de cursos y eventos educativos ofrecidos por terceras partes se permite previa autorización del director general de la empresa que lo solicite. En caso de que se autorice, la participación del empleado, Votorantim Cimentos deberá abonar todos los gastos asociados.

- Política Global de Conflictos de Intereses

Así como las otras, esta política establece una serie de directrices a seguir por parte de todos los empleados y directivos de Votorantim Cimentos, aplicables también a las terceras partes que actúen en nombre de la empresa, en este caso, para identificar, evitar y mitigar las situaciones de conflictos de intereses.

En esta política se identifican las principales situaciones que pueden generar conflictos de intereses. Se establece la obligatoriedad de informar al superior, al equipo de Cumplimiento o a la Línea Ética en aquellos casos en los que sean detectadas.

El incumplimiento de esta política puede suponer sanciones a los profesionales y entidades involucrados.

### 6.1.3 Procedimientos de aprobación

Por otro lado, Votorantim Cimentos tiene implementados unos procedimientos de solicitud y aprobación previa para las siguientes situaciones:

- Conflictos de interés.
- Donaciones y patrocinios.
- Excepciones.
- Aceptación de regalos.
- Comidas de negocios con terceros.
- Eventos educativos.
- Rechazo de actividades de ocio.

### 6.1.4 Comunicación y formación en materia anticorrupción

Por otro lado, el Grupo VCEAA ha llevado a cabo en 2018 una **campaña de Comunicación** de las nuevas políticas de cumplimiento para todos los empleados de VCEAA. Esta campaña ha consistido en las siguientes acciones:

- Comunicado interno: Email/carta a todos los empleados.
- Proyección de vídeos del CEO de VCEAA y de los CEO de cada país.
- Publicación de dos artículos en los boletines informativos de cada país.
- Fondos de pantalla.
- Carteles sobre la Línea Ética, con los detalles de contacto local.



- Comunicados en la intranet de cada país.

## 6.2. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

El Grupo VCEAA durante el año 2018 realizó 87 iniciativas que consistieron en aportaciones económicas, es decir, se realizaron donaciones de dinero para apoyar acciones en línea con el desarrollo social y medio ambiental de las comunidades y zonas en las que opera. Estas aportaciones dinerarias se basan en cuatro grandes ejes: Relaciones comunitarias, Educación, Medio ambiente, y Salud y seguridad. Las aportaciones estudiadas corresponden a los cinco países donde el grupo tiene presencia: España, Túnez, Turquía, Marruecos e India.

La categoría de donaciones más frecuente fue la de Relaciones comunitarias y abarcó 70 acciones; seguida muy de lejos por Educación con diez proyectos; Salud y seguridad con cinco iniciativas; y dos englobadas en otros temas.

La suma de las donaciones en estos cinco países en 2018 da como resultado, después de su conversión a la moneda europea, una cifra en torno a los 270.000 euros.

PAÍS	DONACIONES
España	161.475 euros
Túnez	46.410 dinares
Turquía	537.623 liras
Marruecos	130.000 dirhams
India	255.591 rupías

Las donaciones por país fueron:

- En España se contabilizaron un total de 39 donaciones. Desagregadas por planta arrojan que en Toral se realizaron 14 aportaciones a diferentes campañas, cuatro en Oural, una en Tenerife, tres en Vigo, siete en Córdoba, ocho en Niebla y dos en servicios centrales. Resultando un montante económico de 161.475 euros.
- En Túnez se realizaron 14 proyectos de relaciones comunitarias en la planta de Jbel Oust que costaron 46.410 dinares tunecinos, unos 19.000 euros.
- En Turquía, nueve donaciones en la planta de Yozgat, una donación en Çorum, diez en la planta de Sivas, dos en Hasanoğlan y otras dos en Neveshir. Lo que arroja una suma de 38 campañas financiadas por la organización, para las cuales se destinaron 537.623 liras turcas, alrededor de 77.000 euros.
- En Marruecos contó con dos campañas de donación en la planta de Asment Temara en las que se invirtieron 130.000 dirham, rondando los 12.000 euros.
- En la planta de Sika en India se pusieron en marcha muchas iniciativas dirigidas a la comunidad. Una de ellas consistió en una donación con un importe 255.591 rupías, cerca de 3.000 euros, como parte de la actuación de la empresa.

Todo este compendio de cifras se traduce en una premisa muy clara, Votorantim Cimentos tiene un compromiso de reinvertir parte de las ganancias en las comunidades locales, generando una red de donaciones a nivel mundial que suman cifras muy significativas. La transparencia y la rendición de cuentas en relación a estos asuntos son prioritarias para el Grupo VCEAA, y conforman las líneas básicas de la Política Global de Donaciones y Patrocinios.



## 7. INFORMACIÓN RELATIVA A LA SOCIEDAD

- GRI 413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

### 7.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO Y EL DESARROLLO LOCAL

Para Votorantim Cimentos la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) forma parte de su estrategia de sostenibilidad, y de una forma de trabajar ética y transparente. Además, el Diálogo Abierto es uno de sus Valores y por ello establece relaciones con las partes interesadas de forma regular y continuada.

La puesta en marcha de programas e iniciativas sociales tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus profesionales y generar beneficios mutuos para Votorantim Cimentos y la comunidad, ya sea a partir de la preservación de los recursos ambientales y culturales, el respeto hacia la diversidad y/o el desarrollo de las comunidades en las que está presentes.

Este modelo de RSC se lleva a cabo con la ayuda de lo que se llama **Inversión Social Externa (ISE)**, entendida como el importe financiero invertido por Votorantim Cimentos en el desarrollo y apoyo a iniciativas o programas centrados en el desarrollo de las zonas en las que actúa la Compañía. Las inversiones financieras de la ISE se basan en cuatro ejes: Capital humano, Capital social, Dinamismo económico y Capital institucional.

Cada país cuenta con un Comité Técnico, compuesto por responsables de diferentes áreas, que valora y decide sobre las peticiones recibidas. También hay un Comité Técnico Regional que valida las solicitudes.

Todos los patrocinios y donaciones respetan las directrices establecidas en la **Política Global de Donaciones y Patrocinios** recogidas en los documentos de referencia de la misma, además de ser coherentes con los Valores, las Creencias, la estrategia de sostenibilidad, las directrices de RSC y la estrategia de ISE de Votorantim Cimentos.

En este sentido cabe destacar algunas iniciativas del Grupo VCEAA como:

- La realizada por los trabajadores de la fábrica de cemento de Córdoba en colaboración con el Proyecto Hombre, en la que empleados de la compañía imparten talleres de informática a los usuarios de esta comunidad terapéutica.
- Las donaciones a la Cruz Roja de Túnez de la planta de Jbel Oust.
- Votorantim Cimentos Turquía donó 2 millones de liras turcas para construir una nueva escuela secundaria en Sivas. Más de 430 alumnos, entre 11 y 15 años, asisten a esta escuela.
- Desde 1994, la planta de cemento de Yozgat en Turquía es uno de los patrocinadores del Centro Ecológico de Kerkenes, una plataforma desarrollada por el equipo arqueológico de Kerkenes y DERAHDER (una asociación de pueblos de Şahmuratlı). Kerkenes es un yacimiento arqueológico de la edad de hierro. El objetivo del proyecto es promover la vida rural sostenible mediante el uso de energía renovable, jardines, hornos solares parabólicos, y la construcción de edificios utilizando materiales y diseños de eficiencia energética.  
Además, los estudiantes de la Universidad Técnica de Medio Oriente (una de las universidades más prestigiosas de Turquía) asisten al Centro Ecológico de Kerkenes para participar en las sesiones de "construcción práctica", que les da la oportunidad de adquirir experiencia y contribuir a mejorar el Centro Ecológico.
- La participación en la reconstrucción de una escuela local ubicada en Asment Temara, Marruecos.
- Las revisiones oculares gratuitas de los profesionales del transporte en la planta de cemento de Sika, en India.



Estas acciones son un ejemplo de la implicación y el compromiso de Votorantim Cimentos con el desarrollo de las comunidades en las que está presente, conformando un mejor futuro para todas ellas.

Además, el Grupo VCEAA crea puestos de trabajo indirectos, generando una red de proveedores para servicios como la limpieza, mantenimiento y transporte, de carácter más local.

## **7.2. DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES**

---

Votorantim Cimentos define comunidad como un grupo de personas que ocupan un territorio geográficamente definido y que comparten el mismo patrimonio cultural e histórico. La Compañía mantiene relaciones con los actores más destacados de cada comunidad local donde desarrolla su actividad económica. Dentro de la estrategia de promover el desarrollo global de las comunidades donde opera, realiza una serie de interacciones en pos del diálogo y la cercanía con la comunidad.

Por ejemplo, en las instalaciones de Votorantim Cimentos España se organizan jornadas anuales de puertas abiertas en las se invita a los grupos de interés a visitar y conocer el funcionamiento de las fábricas.

Acorde con su estrategia de sostenibilidad, fomenta la apertura y el diálogo con los distintos agentes que componen la comunidad, y promueve numerosas iniciativas de colaboración:

- Los trabajadores de la planta de Toral de los Vados en España realizaron una jornada de donación de sangre colaborando con la Hermandad de Donantes del Bierzo.
- Más de 80 alumnos de diversas universidades de Túnez realizan sus prácticas anualmente en la planta de Jbel Oust.
- La planta de Sivas, en cooperación con la municipalidad, patrocina un club deportivo de voleibol para chicos y chicas, con el compromiso de fomentar el deporte y una vida saludable en el entorno.
- La campaña de recogida de alimentos, en colaboración con la asociación de personas con discapacidad, en la planta de Asment Temara en Marruecos.
- La contribución a las fundaciones indias Bhagwat Saptah y Hanuman Jayanti.

El Diálogo Abierto continuo con los grupos de interés permite a Votorantim Cimentos detectar y analizar los aspectos sociales, ambientales y de gobierno que deban tenerse en cuenta en la gestión, estrategia y rendimiento de cuentas de la organización.



### 7.3. ACCIONES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

El Grupo VCEAA llevó a cabo un total de 184 iniciativas sociales en España, India, Marruecos, Túnez y Turquía durante el año 2018. De todas ellas, 83 consistían en una aportación económica en forma de donación —que se han detallado en el apartado 6 relativo a corrupción, soborno y blanqueo de capitales—. Las otras 101 se englobaron en cinco categorías: Relaciones comunitarias, educación, ambiental, salud y bienestar, y otros. Todos estos datos conforman una actividad enfocada en el desarrollo social, ambiental y económico de los agentes internos y externos con los que interactúa la organización.

Detallado por país:

- En España se han desarrollado 53 proyectos no monetarios, que se dividen en 34 iniciativas de Relaciones con la comunidad, seis proyectos de Educación, uno de Medio ambiente, diez de Salud y bienestar, y dos englobados en la categoría de otros. De esta forma se aprecia como la mayoría de los proyectos se dedican a las relaciones con la comunidad. La mayor parte de ellas tienen lugar en la planta de cemento de Toral de los Vados situada en León con 32 iniciativas, seguida de Córdoba con once, Oural con diez proyectos, ocho en Vigo, siete en Tenerife, tres en Niebla y seis en otro tipo de instalaciones. Algunos de estos proyectos cuentan con una dotación económica para su puesta en marcha, alcanzando una cifra en torno a los 47.000 euros. La planta de Toral de los Vados organizó actividades de divulgación de temas medioambientales y patrocinios deportivos, entre otros. La planta de Oural ha realizado tres patrocinios deportivos. La de Córdoba ha realizado donaciones a iniciativas deportivas y culturales. La molinera de Tenerife ha participado en una iniciativa local en la categoría de Relaciones con la comunidad. El área de Comercial Cemento ha colaborado con dos iniciativas en la categoría de otros, y en otra de Relaciones con la comunidad. El área de Morteros ha desarrollado una iniciativa de Relaciones con la comunidad. Por último, las oficinas centrales de Votorantim Cimentos España han contribuido en una iniciativa de Salud y seguridad.
- En Túnez, la mayoría de los proyectos son donaciones. Además, existe un proyecto en la planta de Jbel Oust enfocado a las Relaciones con la comunidad y la educación, con una inversión de casi 13.000 dinares tunecinos, unos 4.000 euros en total.
- Votorantim Cimentos Turquía también realiza numerosas iniciativas basadas en donaciones. De las no monetarias se contabilizan cinco distribuidas entre Salud y seguridad y Relaciones con la comunidad. Dos de ellas se realizaron en la planta de Sivas y una en las plantas de Corum, Nevsehir y Yozgat, donde se invirtieron 53.000 liras turcas, cerca de 8.000 euros.
- Durante el ejercicio pasado, la planta de Asment Temara en Marruecos llevó a cabo tres iniciativas relacionadas con proyectos de Educación y Medio ambiente, con una inversión de 250.000 dirham, unos 23.000 euros.
- Por último, en la planta de Sika en India se promovieron y completaron 16 iniciativas, superando los 20.000 euros (1.625.000 rupias indias) de inversión.

En 25 de las 170 iniciativas llevadas a cabo, el motor para su puesta en marcha fueron los propios empleados de la compañía. Ellos gestionaron los proyectos desde su planteamiento hasta su ejecución. Además, participaron parcialmente en otras muchas iniciativas, lo que demuestra una sólida implicación por parte de los trabajadores del Grupo VCEAA derivada de la implicación de la empresa con las iniciativas de RSC.

Tras haber expuesto todos los datos anteriores, se infiere el gran compromiso que el Grupo VCEAA mantiene con las comunidades locales donde realiza su actividad económica. La Compañía es un referente mundial en el buen hacer de la responsabilidad social corporativa, y apuesta de forma seria y clara por el compromiso con un futuro sostenible.



## 8. INFORMACIÓN PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

### 8.1. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

- GRI 102-9: Descripción de la cadena de suministro

La cadena de suministro del Grupo VCEAA se basa principalmente en la compra de las siguientes categorías de productos:

- Materias primas, materiales auxiliares, envases y embalajes: Caliza, arena, filler, cenizas, yeso, combustibles, explosivos, reductores y aditivos, entre otros.
- Materiales de almacén o repuestos: Rodamientos, bandas, motores, material eléctrico, etc.

En lo que se refiere a servicios, se contratan principalmente servicios relacionados con la producción como las actividades relacionadas con el ensacado del cemento, movimiento interno de materiales en la planta, explotación de las canteras y limpieza industrial, servicios relacionados con la actividad comercial como el transporte del producto final a los clientes y otros servicios auxiliares como transporte del personal, catering, y tareas relacionadas con el mantenimiento de los sistemas informáticos.

Para definir cómo deben ser las relaciones con los proveedores globalmente, Votorantim Cimentos expone en su **Código de conducta** una serie de directrices generales. De esta manera, los procesos de contratación de proveedores en toda la compañía deben aplicar criterios claros sin ningún tipo de discriminación o favoritismo, es decir, cualquier decisión relacionada con proveedores debe estar respaldada por criterios técnicos y económicos. Además, los proveedores de Votorantim Cimentos que actúen en nombre de la compañía deberán someterse a una evaluación para verificar su integridad en relación con asuntos de derechos humanos y el cumplimiento de las leyes y normativas pertinentes.

Con el objetivo de definir las reglas generales y principios a aplicar en el proceso de compras, el Grupo VCEAA dispone de una **Política Corporativa de Compras** aplicable a todas las unidades operativas del grupo.

A pesar de que en esta política no se incluyen criterios ambientales, de igualdad de género o sociales a tener en cuenta a la hora de seleccionar un proveedor, el Grupo VCEAA ha establecido una serie de **Términos y Condiciones generales para la compra de productos y servicios**, entre los que se contemplan los requisitos y obligaciones que deben cumplir los proveedores, en concreto, en relación con asuntos como el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, la corrupción o el trabajo infantil y la explotación, entre otros:

- El proveedor está obligado a cumplir con todas las obligaciones administrativas, fiscales, laborales, ambientales, de prevención de riesgos laborales y de salud y seguridad, y con cualquier otra obligación que exija la legislación vigente.
- El proveedor se compromete a no permitir el trabajo infantil, el trabajo en condiciones degradantes, los trabajadores sometidos u obligados a condiciones ilegales y tampoco ninguna forma de discriminación.
- El proveedor deberá cumplir y respetar el Código de conducta y la Política Anticorrupción de Votorantim Cimentos.

Por su parte, cada país ha establecido un **procedimiento de compras** local, para asegurarse de respetar y cumplir con la regulación aplicable en cada lugar e incluir las excepciones propias de cada lugar. En estos procedimientos se establece que la selección de proveedores deberá cumplir con el Código de conducta de la compañía, y se manifiesta además que se deberá interrumpir cualquier relación comercial con cualquier proveedor en casos de no conformidad con el medio ambiente, impuestos, legalidad o que utilicen mano de obra infantil.

Aunque en estos procedimientos no se contempla una metodología cuantitativa para la selección de proveedores, en algunos países como España, Túnez y Turquía, se solicitan certificaciones socioambientales a determinados proveedores para la compra y/o contratación de algunos



productos y/o servicios que puedan tener un impacto ambiental o social más relevante o significativo. Por su parte, en Marruecos e India, no se solicitan de manera específica certificaciones a este respecto.

En cuanto al seguimiento y evaluación de proveedores, los protocolos llevados a cabo por el Grupo VCEAA varían de un país a otro. En Votorantim Cimentos España, algunos proveedores más críticos se someten a una evaluación continua en aplicación del Sistema de Gestión Ambiental que implantado en las plantas. Además, otros proveedores se evalúan regularmente en relación a la seguridad y salud en el trabajo. En Votorantim Cimentos Túnez, se dispone de un procedimiento específico de evaluación de proveedores, donde se consideran requisitos ambientales y de seguridad en proveedores críticos. Por su parte, Votorantim Cimentos India, realiza evaluaciones a sus proveedores siguiendo un procedimiento documentado, en el que no se contemplan certificaciones ambientales o sociales para la valoración. Los procesos de seguimiento y evaluación de proveedores en Votorantim Cimentos Turquía se llevan a cabo con una empresa de consultoría subcontratada. Por último, en Votorantim Cimentos Marruecos, no se desarrollan específicamente este tipo de evaluaciones.

## **8.2. COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL (COMPRAS LOCALES)**

- **GRI 204-1: Prácticas de adquisición. Proporción de gasto en proveedores locales**

En cuanto a la promoción y el fomento de las compras y contrataciones a nivel local, Votorantim Cimentos no aplica ninguna política global o regional específica a este respecto. Sin embargo, cabe mencionar que se apuesta por los proveedores locales de manera indirecta, ya que, la consideración de criterios económicos está relacionado indirectamente con la cercanía de los suministros.

En este sentido cabe destacar la compra de las materias primas necesarias para la producción del cemento. El coste de transporte de las materias primas constituye uno de los principales elementos dentro del precio final. El cien por cien de la compra de materias primas se realiza a proveedores locales.

Por otro lado, una parte importante del volumen de compras, está relacionado con el transporte del producto final al cliente y el transporte de productos intermedios entre plantas. Todos estos servicios de transporte están contratados a proveedores locales.



## 9. INFORMACIÓN CLIENTES / CONSUMIDORES

### 9.1. SALUD Y SEGURIDAD DE CONSUMIDORES

Para garantizar la salud y seguridad de los consumidores, el Grupo VCEAA aplica estrictamente los **estándares y normativas vigentes** en cada país para la producción de cemento, hormigón, áridos y mortero. En Votorantim Cimentos España, se aplica el estándar europeo UNE-EN 197-1 para la fabricación de cemento. Por su parte, para la producción de áridos, morteros y hormigones se aplica la normativa nacional vigente.

En virtud de lo estipulado en estas normas, los departamentos de Calidad, junto con los departamentos de Operaciones, definen los procesos productivos a llevar a cabo, en los que se incluyen **sistemas de control y verificaciones de calidad continuas**, de manera que se asegura la calidad de los productos en todas las líneas de producción y, consecuentemente, la salud y seguridad de los consumidores y usuarios.

Adicionalmente, las fábricas de cemento en España cuentan con un **Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo a la norma ISO 9001. Un complemento independiente que les permite dar un paso más allá en lo que se refiere a garantizar la calidad de su principal producto, el cemento.

### 9.2. SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Desde hace cuatro años, los departamentos comerciales de las empresas más representativas de las cuatro líneas de negocio de Votorantim Cimentos España (Cementos Cosmos, Morteros Galicia, Prebetong Áridos y Prebetong Hormigones) tienen implantado un **procedimiento de evaluación de la satisfacción del cliente**.

Este sistema de evaluación de la satisfacción se basa en el nivel de recomendación de los clientes (NPS) utilizando los siguientes formatos:

- **En línea:** Encuestas en línea enviadas a todos los clientes con compras superiores a 100 toneladas.
- **Presencial:** Encuestas in situ realizadas durante las visitas a los clientes.

Los resultados obtenidos en la encuesta en línea realizada en diciembre de 2018 revelan un porcentaje promedio de respuesta del 29% y un NPS medio del 56,13.

Línea de negocio	Región encuestada	Encuestas enviadas	Encuestas recibidas	Porcentaje de respuesta	NPS
Cemento	Norte	272	72	26%	49,3
Cemento	Sur	132	45	34%	74,4
Mortero	N/A	171	47	27%	44,7

Los resultados de las encuestas presenciales de diciembre del 2018 se mostraron más favorables habiendo alcanzado un nivel de recomendación (NPS) medio del 77,7.

Línea de negocio	Región encuestada	Encuestas realizadas	NPS
Cemento	Islas Canarias	76	77,6
Áridos	N/A	49	87,8
Hormigón	Norte	19	63,1
Hormigón	Sur	28	82,1

En 2018, el resto de los países de la región VCEAA no han realizado ninguna evaluación de la satisfacción de sus clientes. En 2019, el Grupo VCEAA, dentro del ámbito del **Proyecto Go-to-Market**, planea rediseñar la metodología de gestión de la retroalimentación de sus clientes en todos los países.

Conocer y tener en cuenta la opinión del cliente es un pilar fundamental para la organización. Por ello, en 2018 se inició en el Grupo VCEAA el proyecto orientado al cliente Go-to-market, que tiene como objetivo mejorar el posicionamiento de la Compañía en el mercado.



### 9.3. RECLAMACIONES Y QUEJAS

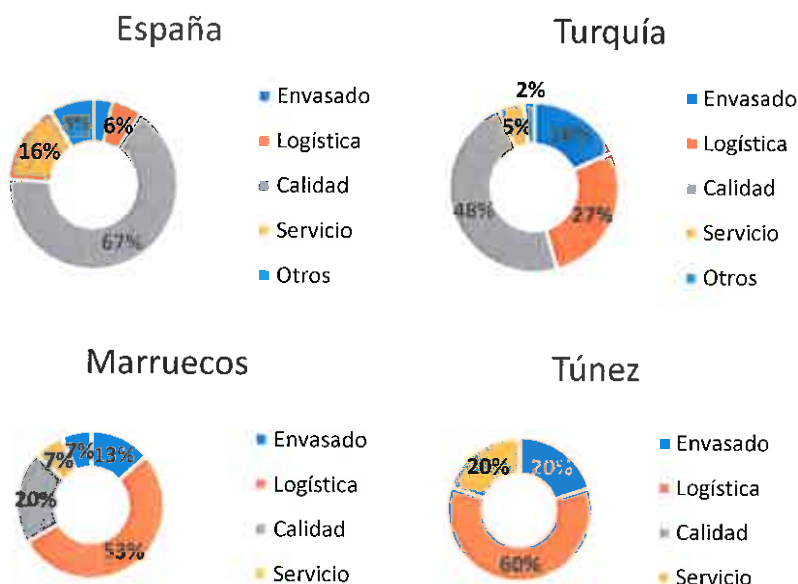
El Grupo VCEAA dispone de **departamentos de asistencia técnica y postventa** en España y Turquía, países con mercados maduros y venta de productos a granel. En estos países, la gestión y el tratamiento de las quejas y reclamaciones de los clientes se canalizan a través de dichos departamentos. Sin embargo, en Túnez y Marruecos donde la venta es principalmente al por menor, no existen tales departamentos y, por tanto, el proceso de gestión de las quejas y reclamaciones se encuentra menos estructurado.

De cara al año que viene, el Grupo VCEAA tiene planteado mejorar los procesos de gestión y tratamiento de quejas y reclamaciones en todos los países de la región VCEAA gracias al Proyecto Go-to-Market.

En 2018, Votorantim Cimentos España ha recibido un total de 141 reclamaciones, 30 de las cuales han incluido una compensación económica al cliente. En Turquía, se recibieron 143 reclamaciones de las cuales, la inmensa mayoría, estaban asociadas al cemento. Por su parte, en Marruecos y Túnez se han recibido 36 y 5 reclamaciones en 2018, respectivamente. El cien por cien de las reclamaciones recibidas y admitidas a trámite en estos cuatro países se cerraron durante el año 2018.

País	Línea de negocio	Región	Reclamaciones recibidas	Reclamaciones rechazadas	Reclamaciones cerradas	Con compensación económica
España	Cemento	Norte	26	0	26	4
	Cemento	Sur	22	0	22	4
	Cemento	Islas Canarias	3	0	3	3
	Monero	N/A	35	0	35	2
	Áridos	N/A	16	0	16	2
	Hormigón	Norte	19	0	19	9
	Hormigón	Sur	20	0	20	6
Turquía	Cemento	N/A	141	0	141	-
	Hormigón	N/A	2	0	2	-
Marruecos	N/A	N/A	36	6	30	-
Túnez	N/A	N/A	5	0	5	-

Las reclamaciones recibidas se han clasificado según su tipología (envasado, logística, calidad, servicio y otros). En España y Turquía, un 67% y 48% respectivamente de las reclamaciones interpuestas fueron a causa de la calidad del producto. En cambio, en Marruecos y Túnez, la mayor parte de las reclamaciones recibidas estaban asociadas a la logística (53% y 60% respectivamente).



## 10. INFORMACIÓN FISCAL

- GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno

En cuanto a la información fiscal, se muestran a continuación los beneficios después de impuestos, los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas por parte del Grupo VCEAA durante el año 2018, desglosado por país (en euros):

Países	Beneficio después de impuestos	Impuesto sobre beneficios pagados 2018	Subvenciones públicas recibidas 2018
España	-7.533.606,95	12.770.291,51	6.667.471,16
Tunez	12.633.914,09	1.052.778,60	189.125,30
Marruecos	29.925.933,32	14.434.708,95	-
Turquía	-32.775.798,39	470.563,83	-
India	-1.595.705,17	398.470,84	-
Argentina	19.694.937,71	18.559.396,51	-
Perú	-88.387,49	3.843,17	-
Bolivia	-5.061.319,48	1.934.339,56	-
Uruguay	15.682.345,30	3.916.658,41	201.779,46
Canadá	-23.366.486,09	22.911.086,49	-
Estados Unidos	-	-	-
China	-294.802,77	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>7.221.024,08</b>	<b>76.452.137,86</b>	<b>7.058.375,91</b>



**ANEXO I: INDICADORES GRI**

1.- MODELO DE NEGOCIO	PÁGINA
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
GRI 102-1: Nombre de la organización	2
GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	2-3
GRI 102-3: Ubicación de la sede central	2
GRI 102-4: Número de países donde opera la organización	2
GRI 102-5: Régimen de propiedad y su forma jurídica	2
GRI 102-6: Mercados servidos	2
<b>ESTRATEGIA</b>	
GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	4-6
<b>GOBERNANZA</b>	
GRI 102-18: Estructura de gobierno de la organización (incluidos los comités del máximo órgano de gobierno)	8-9

2.- ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	PÁGINA
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>	
GRI 102-46: Definición de contenido del informe y límites del tema	10-13
GRI 102-47: Lista de temas materiales	14-15

3.- CUESTIONES AMBIENTALES	PÁGINA
<b>CONTAMINACIÓN ATMOSFERICA</b>	
GRI 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	20-21
<b>ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS</b>	
GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	21-22
<b>USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</b>	
GRI 303-3: Extracción de agua	22-23
GRI 303-4: Vertido de agua	22-23
GRI 303-5: Consumo de agua	22-23
GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	23-24
GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización	23-24
<b>BIODIVERSIDAD</b>	
GRI 304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	26-27

4.- CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	PÁGINA
<b>EMPLEO</b>	
GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	27-29
GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	29



<b>5.- CUESTIONES RELACIONADAS CON EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS</b>		<b>PÁGINA</b>
GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		34-25
GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		34-35

<b>6.- CUESTIONES RELATIVAS A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>		<b>PÁGINA</b>
<b>MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS</b>		
GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		36-37

<b>7.- INFORMACIÓN RELATIVA A LA SOCIEDAD</b>		<b>PÁGINA</b>
GRI 413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		40-42

<b>8.- PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS</b>		<b>PÁGINA</b>
<b>SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES</b>		
GRI 102-9: Descripción de la cadena de suministro		43-44
<b>COMPROMISO CON EL DESARROLLO LOCAL</b>		
GRI 204-1: Prácticas de adquisición. Proporción de gasto en proveedores locales		44

<b>10.- INFORMACIÓN FISCAL</b>		<b>PÁGINA</b>
GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno		47



Los miembros del Consejo Administración de Votorantim Cimentos EAA Inversiones, S.L., formulan el 29 de marzo de 2019 las Cuentas Anuales Consolidadas, así como el Informe de Gestión Consolidado, de 2018. Este Estado de Información No Financiera forma parte del Informe de Gestión Consolidado, firmando todos ellos en la presente hoja en señal de conformidad, así como en cada una de las hojas del documento a efectos de identificación.

Firmantes:



---

Jorge Alejandro Wagner  
Presidente y Administrador Mancomunado



---

Persio Morassutti  
Secretario y Administrador Mancomunado



---

Günter Smetana  
Administrador Mancomunado