

La alta dirección de **MORTEROS DE GALICIA, S.L.** empresa fabricante de mortero seco, sintoniza con la calidad como único camino para satisfacer las necesidades de los clientes y realizar un producto que cumpla con los requisitos establecidos, así como para mejorar la posición en el mercado.

La empresa, conocedora de la creciente problemática ambiental y como partidaria de un desarrollo sostenible, ha decidido adoptar un Sistema de Gestión Ambiental según la norma **UNE-EN ISO 14001** e integrarlo en su actual Sistema de Calidad basado en la norma **UNE- EN ISO 9001** promoviendo de esta forma, un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y una gestión de los residuos generados más respetuosa con el medio ambiente.

En concreto, la Dirección de la Empresa pretende:

- Mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad trabajando sobre la prevención de los defectos más que sobre su corrección.
- Intentar satisfacer a nuestros clientes en cuanto a sus necesidades acerca de los materiales y productos que fabricamos.
- Atender a los clientes correctamente, tanto en el trato personal como profesional, informándoles de todos los materiales y productos puestos a su disposición.
- Tratar con especial control y cuidado los materiales y productos que se sirven a los clientes.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Considerar en cada una de nuestras actividades el respeto al Medio Ambiente y la Prevención de la Contaminación del entorno afecto a las actividades de **MORTEROS DE GALICIA, S.L.**

Para ello, la Dirección de la Empresa se compromete a:

- Identificar y gestionar los procesos y recursos humanos y materiales necesarios, integrándolos en un Sistema de gestión enfocado a la gestión de la calidad y del medio ambiente, basado en las normas internacionales de gestión UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, desde la perspectiva de ciclo de vida, con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar adecuadamente los residuos generados, estableciendo procesos que reduzcan, reutilicen o reciclen los desechos y, cuando no sea posible, eliminarlos de forma que no perjudiquen al medio ambiente.
- Cumplir en todo momento con los requisitos legales y con cualquier otro relacionado con la calidad o con aspectos ambientales de la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de gestión.
- Establecer anualmente objetivos concretos, cuantificables, con responsables y plazos de ejecución definidos, que nos ayuden a la mejora continua.

Estamos convencidos que para obtener los mejores resultados todo el personal de la empresa debe responsabilizarse con la presente Política Ambiental y de Calidad. Es por ello que la presente Política se dará a conocer a todos los trabajadores mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento. Finalmente, la Dirección designa al Director de Calidad y Medio Ambiente como su representante, encargado de supervisar la implementación, mantenimiento y eficacia del Sistema de gestión.

16 de febrero de 2018
Fdo.: **Pablo Punzón Rodríguez**
Director General

