

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

CEMENTOS DEL MARQUESADO S.A. tiene como actividad principal la venta al por mayor de cemento, árido y clinker. En ese marco, la Calidad es prioritaria en CEMENTOS del MARQUESADO, S.A. y las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a la empresa se plasman en la Política de Calidad de la Dirección.

Así mismo, ante la inquietud social existente respecto al medio ambiente, la Dirección de CEMENTOS DEL MARQUESADO, S.A. ha decidido implantar un Sistema de Gestión Medioambiental y así mantener una relación respetuosa y beneficiosa con el entorno natural que rodea sus instalaciones.

Las directrices relativas a la Calidad y Medioambiente para la empresa serán las siguientes:

- Dar el mejor servicio al cliente evaluando continuamente la satisfacción del mismo.
- Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de la empresa.
- Realizar la mejora continua de las instalaciones y los medios disponibles de las áreas de la empresa para realizar su trabajo con criterios de eficiencia.
- Mejorar de forma continuada la gestión de la calidad de todas las actividades que se desarrollan en la empresa, asegurándonos de cumplir con todos los requisitos normativos derivados de las mismas así como los establecidos por nuestros clientes, expresadas mediante las correspondientes encuestas de satisfacción.
- Mejorar continuamente la formación del personal de la empresa, para conseguir la excelencia en los servicios de ésta
- Mejorar voluntariamente el cumplimiento, en todo momento, de la reglamentación y legislación medioambiental aplicable
- Buscar la mejora continua en la prevención de la contaminación.

Objetivos generales relativos a la Calidad y Medioambiente:

- Mantener el Certificado de Conformidad del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- Minimizar las No Conformidades.
- Actualizar y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente
- Minimizar, en la medida de lo posible, el consumo de recursos y la generación de residuos.
- Fomentar entre el personal la concienciación sobre la necesidad de proteger el medio ambiente.
- Controlar los aspectos medioambientales de las actividades, productos y servicios, adoptando medidas correctoras cuando sea necesario, tanto en situación normal como en posibles situaciones de emergencia.

Por tanto, CEMENTOS DEL MARQUESADO, S.A. aprueba las anteriores directrices y objetivos generales de Calidad y Medioambiente, así como los contenidos del Manual de Calidad y Medioambiente de la empresa y las actuaciones y procedimientos que de él se deriven, responsabilizándose de la revisión continua de la presente Política y de su comunicación a todos los estamentos de la empresa.

El Director General



Fdo. Blas González González